



RAPPORT ANNUEL  
**2024-2025**

- 5** Mot de la directrice générale
- 6** Composition de notre conseil d'administration
- 7** Territoire desservi
- 8** Notre mission et nos services
- 10** Portrait de la clientèle pour le centre de crise 2024-2025
- 14** Portrait de la clientèle SIV 2024-2025
- 17** Formations offertes
- 19** Formations à notre équipe
- 21** Vie communautaire
- 22** Réalisations 2024-2025
- 23** Semaine de prévention du suicide
- 24** Participation aux tables de concertation
- 25** Participation aux comités
- 28** Dons et collecte de fonds
- 30** Les réseaux sociaux
- 31** Bilan et perspectives 2025
- 32** Notre équipe de travail
- 35** Nos partenaires

TABLE DES  
**matières**



MOT DE LA DIRECTRICE

# générale

Roxane Thibeault - Directrice générale

Chers membres de la Maison sous les Arbres, c'est avec grande fierté que nous vous présentons notre rapport annuel 2024-2025.

Encore cette année, nous constatons une demande grandissante de services et nous mettons tout en œuvre afin de répondre le mieux possible et maintenir la qualité de nos services.

Suite à nos travaux d'agrandissement du centre de crise l'an passé, la dernière année fut marquée par l'adaptation au passage de 5 à 9 lits d'hébergement. Cela implique plus de personnes hébergées, mais aussi plus d'intervenants, plus d'interventions, plus de partenariats et plus d'organisation sur le terrain afin de maintenir un accueil confortable et chaleureux pour notre clientèle.

Merci à la grande équipe du centre de crise pour votre collaboration et votre ouverture à travailler ensemble à réaliser cette mission.

Cette année ce sont nos bureaux du SIV qui ont été touchés par un projet important de rénovations afin de pallier la désuétude des lieux et mettre au goût du jour l'espace de travail des intervenants. Merci à l'équipe qui s'est rapidement mis en mode solution et adaptation afin de rendre ces travaux le plus simples possible.

Un merci particulier à l'équipe de gestion Véronique Normand coordonnatrice clinique, Julie Brosseau coordonnatrice RH ainsi que Elena Lutsenko adjointe administrative. Plusieurs défis nous attendaient cette année et vous avez fait preuve d'une grande disponibilité et d'une grande capacité d'adaptation. Votre soutien est précieux et nécessaire à la réalisation de notre mission.

Finalement, je tiens à souligner le grand dévouement des membres du conseil d'administration de la MSLA, Nadia Tremblay présidente, Jonathan Leduc vice-président, Mathieu Moquin trésorier, Anita Legault secrétaire ainsi que Céline Tang, Sylvie Delisle et Danielle Parent administratrices. Votre soutien, votre présence ainsi que votre grande rigueur ont un impact important sur la gestion d'une organisation comme la nôtre, un grand merci à vous tous.

Bonne lecture!



## COMPOSITION DE NOTRE CONSEIL

# d'administration

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes qui reçoivent leurs mandats des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Le conseil d'administration a tenu des séances à 8 reprises.

Pour l'année 2024-2025, notre conseil d'administration était composé de:

### **Nadia Tremblay**

Présidente  
Membre individuel

### **Jonathan Leduc**

Vice-Président  
Membre individuel

### **Mathieu Moquin**

Trésorier  
Membre individuel

### **Anita Legault**

Secrétaire  
Membre individuel

### **Danielle Parent**

Administratrice  
Membre individuel

### **Céline Tang**

Administratrice  
Membre individuel

### **Sylvie Delisle**

Administratrice  
Membre usager

### **Roxane Thibeault**

Directrice générale

## MEMBRES

Pour 2024-2025, nous avons **28 membres individuels et usagers**.

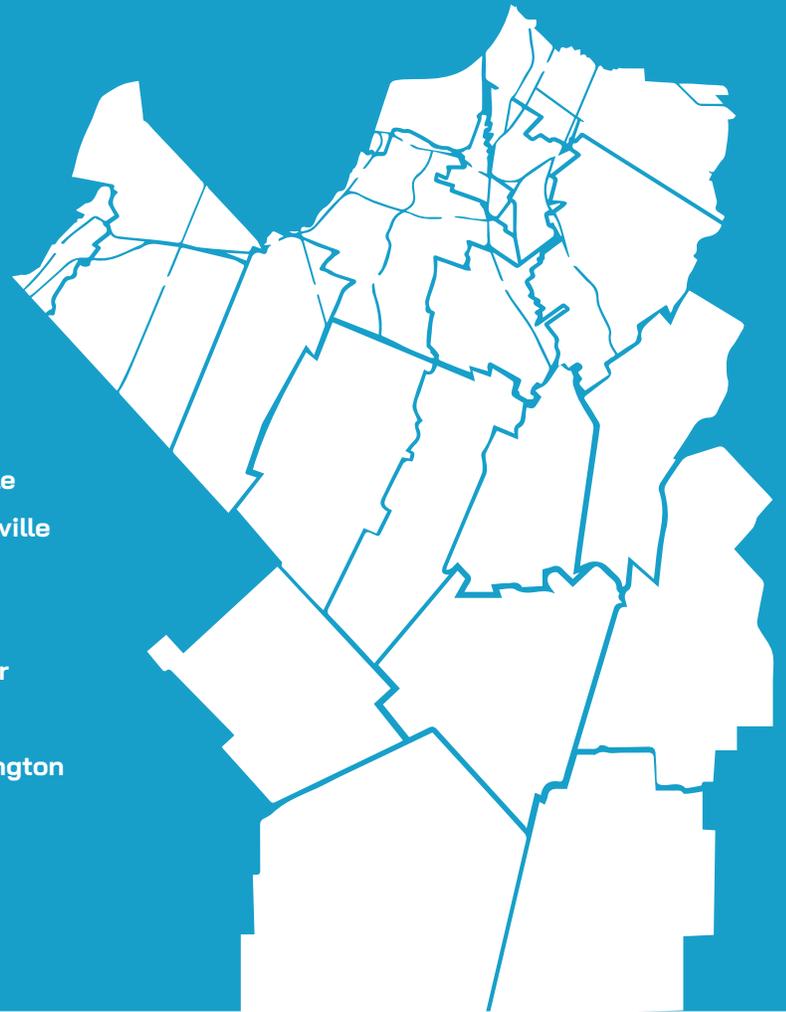
### **Assemblée générale 2024:**

Date de l'assemblée générale annuelle: 12 juin 2024

Nombre de participants:

**8 membres, 9 membres employés, 1 personne invitée**

# TERRITOIRE *desservi*



## JARDINS-ROUSILLON

- Léry
- Châteauguay
- Mercier
- Saint-Isidore
- Saint-Constant
- Sainte-Catherine
- Saint-Mathieu
- Delson
- Candiac
- La Prairie
- Sainte-Martine
- Saint-Philippe
- Hemmingford
- Napierville
- Saint-Bernard-de-Lacolle
- Saint-Cyprien-de-Naperville
- Sainte-Clotilde
- Saint-Édouard
- Saint-Jacques-le-Mineur
- Saint-Michel
- Saint-Patrice-de-Sherrington
- Saint-Rémi
- Saint-Urbain-Premier

**Pour le Suivi d'Intensité Variable, nous desservons les villes suivantes:**

- Châteauguay
- Mercier
- Sainte-Martine
- Léry
- Saint-Isidore
- Saint-Urbain
- Beauharnois
- Kahnawake

# NOTRE mission

Offrir des services d'intervention, d'hébergement et de réadaptation psychosociale en santé mentale à une clientèle adulte.

Afin de répondre à notre mission, nous offrons de l'intervention de crise 24/7, du soutien d'intensité variable et la formation.

*Confidentiels,  
gratuits et bilingues.*



## Suivi d'intensité variable

### **Le suivi d'intensité variable (SIV)**

est un service de réadaptation psychosociale à moyen terme visant à améliorer l'autonomie et la qualité de vie des personnes aux prises avec une problématique de santé mentale.

Les intervenants se déplacent dans le milieu de la personne de 2 à 7 fois par mois pour la soutenir et l'accompagner dans l'atteinte de ses objectifs et son rétablissement.

# Centre d'intervention de crise

## **La ligne d'intervention téléphonique est offerte**

24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. À partir de ce contact téléphonique, l'intervenant estime la dangerosité de la personne et pose les actions nécessaires afin d'assurer sa sécurité selon le guide des bonnes pratiques.

## **L'hébergement de crise**

permet aux personnes vivant une situation de déséquilibre de sortir de leur milieu lorsque leurs stratégies habituelles ne fonctionnent plus. L'hébergement court terme vise à permettre la mise en place de moyens pour retrouver l'équilibre et diminuer l'intensité de la crise. Lors de l'hébergement, chaque personne bénéficie d'une rencontre par jour avec un intervenant et peut, au besoin, être accompagnée dans ses démarches.

## **P-38**

Il s'agit d'un protocole d'évaluation avec les services de police du territoire ayant comme objectif d'éviter les transports vers le centre hospitalier, dans les situations où le danger n'est pas grave ni immédiat, lorsqu'il est possible de mettre en place des mesures alternatives pour assurer la sécurité de la personne ou celle des autres.

## **L'hébergement mi-chemin**

est un service d'hébergement transitoire pour des personnes présentant un problème de santé mentale qui sont en démarche de réinsertion dans la communauté. Ce service permet d'éviter les hospitalisations.

## **Le suivi de crise**

est offert à la personne qui vit une situation de crise sans qu'elle ne présente un danger grave à court terme. Ce suivi de courte durée permet de soutenir la personne dans sa situation actuelle et prévenir la détérioration de son état.

## **Le suivi étroit**

est offert à la personne qui vit un danger grave à court terme d'un passage à l'acte suicidaire, soit en raison d'idées suicidaires ou en raison d'une tentative de suicide récente. Le centre de crise doit rencontrer une personne qui nécessite un suivi étroit dans les 24-48 heures suivant sa première demande.

## **Le groupe de soutien aux endeuillés par suicide**

permet de faire émerger les forces des participants, leurs raisons de vivre et de les aider à développer un réseau de soutien. Ce suivi s'étend sur une durée de 8 semaines.

## **La postvention**

correspond à l'ensemble des interventions qui se déploient après un suicide dans le milieu dans lequel il survient ou dans les milieux qui étaient fréquentés par la personne décédée. Elle a pour objectif de diminuer la souffrance individuelle, renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, de diminuer les risques d'effet d'entraînement, d'augmenter le sentiment de sécurité du milieu et de favoriser un retour au fonctionnement habituel.

## **La référence**

permet d'orienter vers les bonnes ressources lorsque la situation de la personne nécessite une intervention spécifique qui dépasse le mandat du centre de crise.

# PORTRAIT DE LA clientèle

## Hébergement

Clients hébergés **265**

Hébergement lit  
mi-chemin **34**

TIBD **7**

Total **306**

Jours d'hébergement **2832**

Rencontres  
d'hébergement **2026**

Référant	
CLSC	4
Client lui-même/Famille	57
Centre de crise la Maison sous les arbres	188
Equipe ABC	4
Policier	6
Organisme en santé mentale	5
Secteur Public	13
Centre Hospitalier	22
TIBD	7

Les données annuelles pour l'hébergement confirment que nous avons bien ciblé les besoins de la communauté.

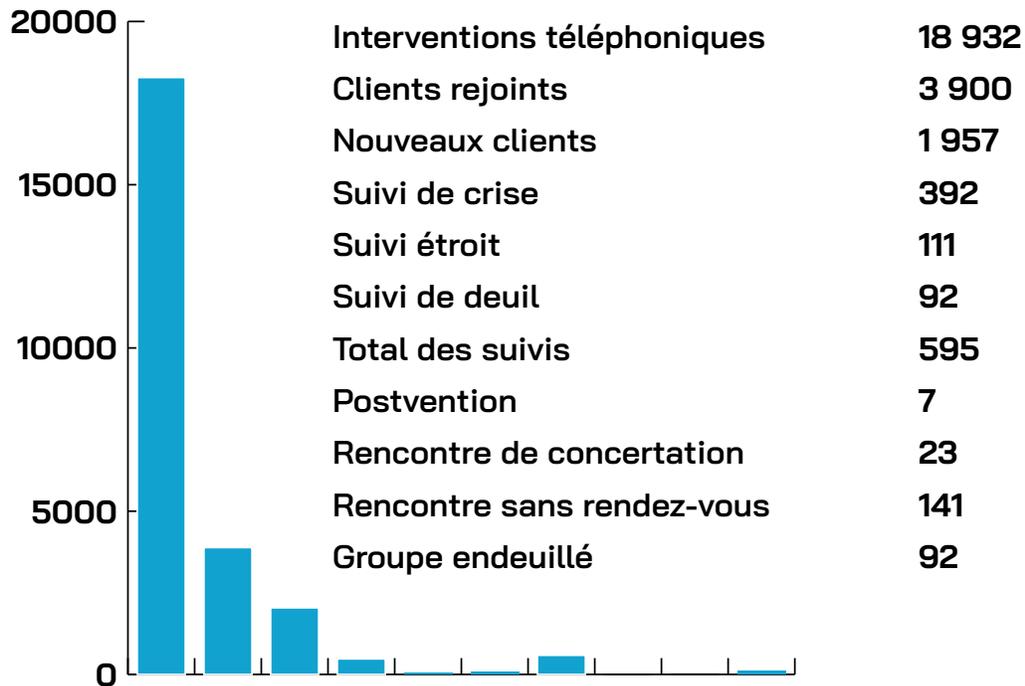
Avec l'ajout de quatre chambres, le nombre de jours d'hébergement a plus que doublé cette année passant de 1209 à 2832 jours au total.

Nous avons offert nos lits transitoires à 34 personnes au lieu de 13 l'année précédente.

Nous avons rejoint 306 personnes différentes avec ce service et offert 2026 rencontres individuelles.

Nous tenons à souligner le travail des intervenant.es du centre de crise pour leur adaptation et pour avoir relevé ce défi de taille.

## LIGNE DE CRISE ET SUIVIS



Encore une fois cette année, nous observons une augmentation des appels sur la ligne de crise. Avec ce service essentiel à la communauté et aux partenaires, l'équipe a répondu à un total de 18 932 appels durant l'année.

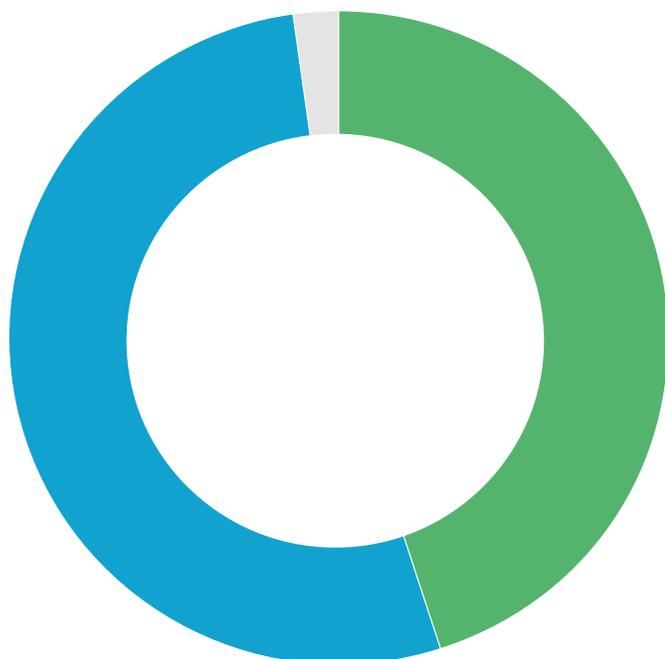
Concernant le suivi de crise, nous notons une baisse globale pour le total de suivis offerts. Cette baisse peut être attribuée au besoin de consolider notre service d'hébergement suite à l'agrandissement et à la nécessité de répondre aux appels en augmentation sur la ligne de crise.

Malgré cette baisse, nous avons offert plus de rencontres de suivi étroit pour les personnes en danger grave à court terme d'un passage à l'acte suicidaire.

Nous avons offert deux groupes de soutien aux endeuillé-es par suicide pour un total de 92 rencontres.

Nous avons rejoint 3 900 personnes différentes et nous sommes intervenu avec 1 928 nouveaux usagers qui n'avaient jamais appelé la ligne de crise auparavant. Ces données sont également en augmentation.

## Diagramme des sexes

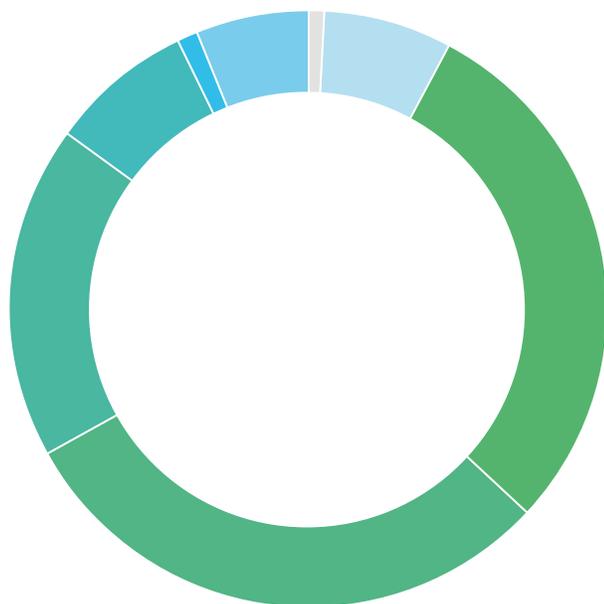


FEMMES 2 017 = **52%**

HOMMES 1821 = **47%**

AUTRES 62 = **1%**

## Diagramme des groupes d'âges



1 - 14 ans (43) = **1%**

15 - 19 ans (286) = **7%**

20 - 34 ans (1131) = **29%**

35 - 49 ans (1128) = **30%**

50 - 64 ans (715) = **18%**

68 - 80 ans (327) = **8%**

80 ans + (49) = **1%**

Non défini (221) = **6%**

## Protocole P-38



**Évaluations  
téléphoniques**

**859**

**Transports aux  
Centres Hospitaliers**

**251**

**Alternatives  
à l'urgence**

**608**

En collaboration avec les services de police de Châteauguay, Mercier, Roussilon, SQ Napierville et Valleyfield, ce protocole nous permet d'éviter des transports non-volontaires vers les centres hospitaliers en trouvant des alternatives comme l'hébergement ou le suivi étroit.

Le protocole est bien implanté depuis plusieurs années, le nombre de demandes est stable pour un total de 859 évaluations cette année, un taux de transports évités de 71% et 658 personnes pour qui nous avons trouvé une alternative à l'urgence.

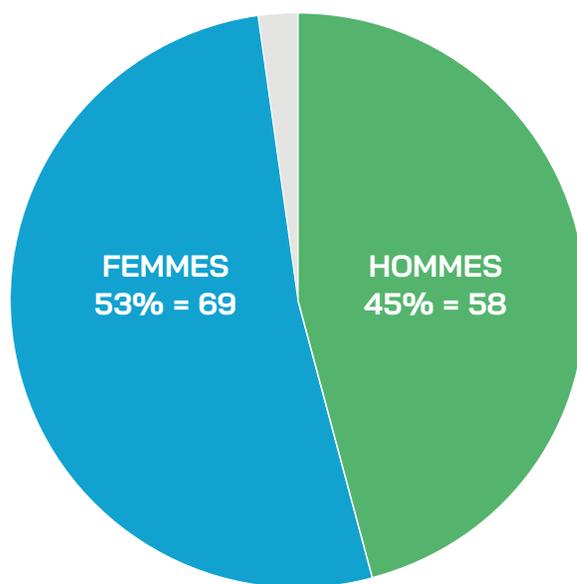
## PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

# siv

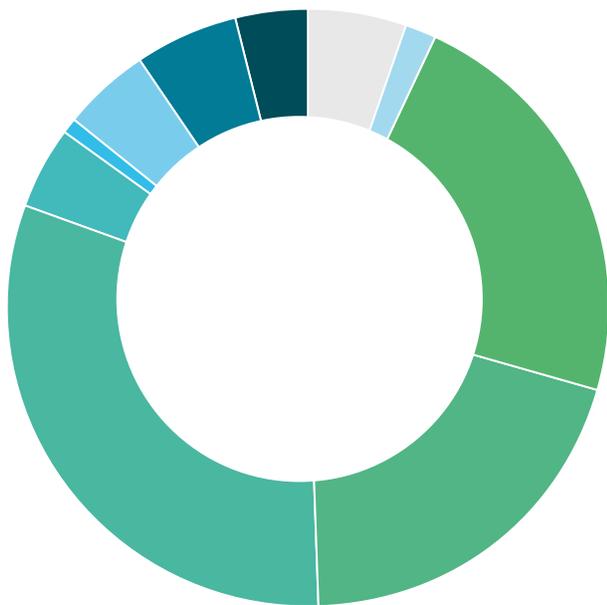
Notre équipe SIV a rejoint davantage de personnes durant l'année pour un total de 129 personnes différentes.

Nous tenons à souligner la proactivité de l'équipe SIV qui a effectué 3930 interventions comparativement à 3387 l'année précédente pour soutenir les personnes dans leur rétablissement.

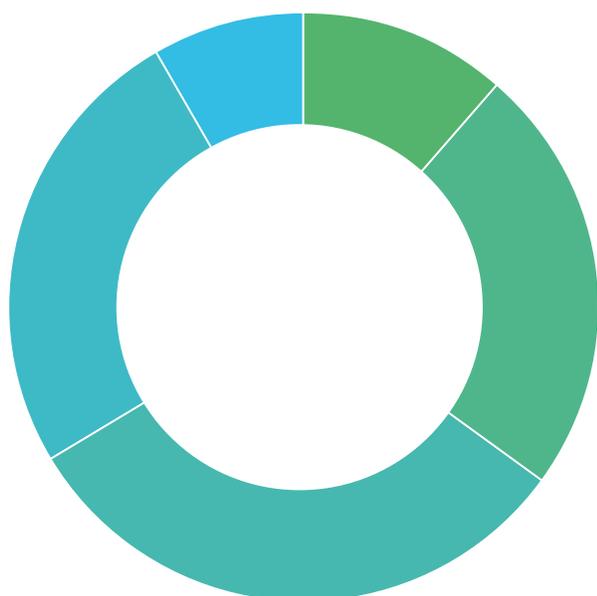
71 personnes avaient un suivi depuis moins de 6 mois, soit 55% de la charge de cas, ce qui correspond à la cible d'avoir 50% de nouvelles admissions au programme annuellement.



La répartition des références pour le SIV démontre le travail de collaboration avec nos partenaires externes, mais également le travail de nos équipes à l'interne pour rejoindre la clientèle en facilitant le démarchage et la prise en charge rapide

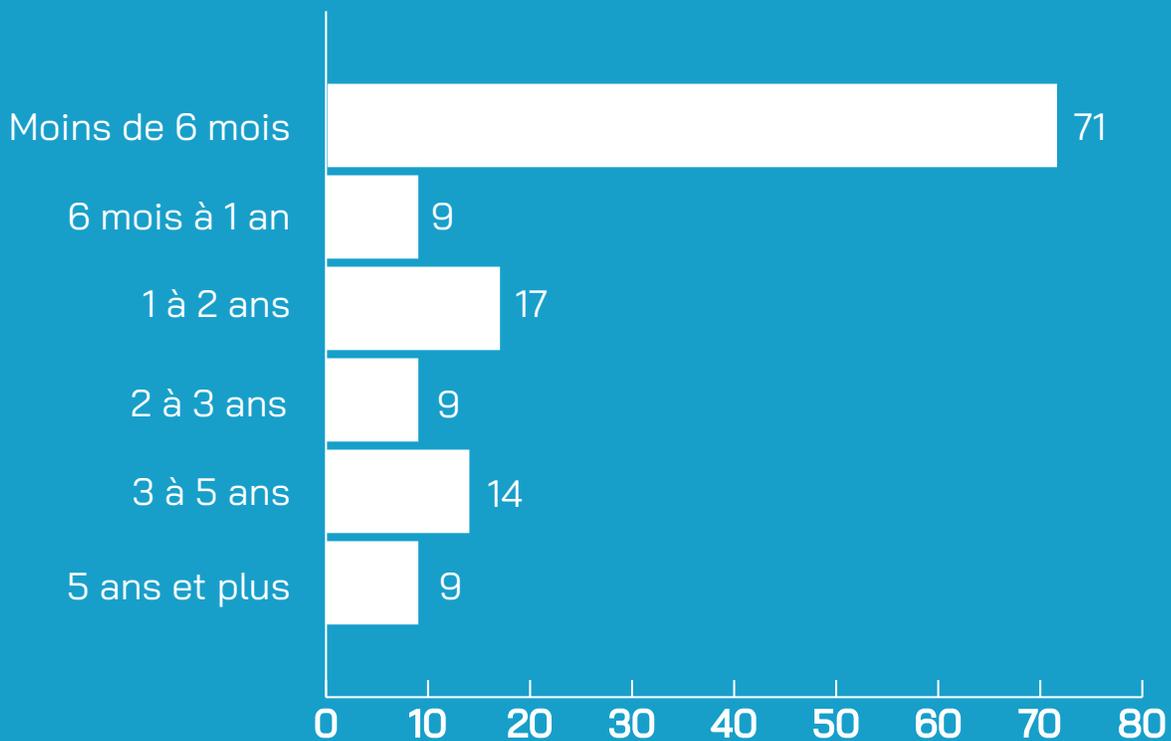


- Organismes/CIC MSLA = **40**
- Première ligne CISSSMO = **7**
- Deuxième ligne CISSSMO = **29**
- MASM = **26**
- SIM/PEP = **5**
- Médecin/autre professionnel = **6**
- Police = **1**
- Ressource itinérance = **2**
- Proche = **6**
- Personne elle-même = **7**



- 18 - 25 ans = **17**
- 26 - 35 ans = **33**
- 36 - 50 ans = **36**
- 51 - 65 ans = **32**
- 66 et plus = **11**

**Selon le cadre de référence du MSSS, la durée moyenne d'un épisode SIV varie entre 20 et 24 mois. La durée moyenne actuelle est de 21 mois.**



## LES FORMATIONS

# offertes

### **Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises (durée de 4 ou 7 heures)**

Cette formation s'adresse aux intervenants et aux professionnels pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles sans toutefois être responsable de l'intervention complète (estimation du danger) et qui travaillent dans un milieu qui peut offrir les mesures de protections requises.

La formation permet de développer les compétences pour repérer la personne vulnérable au suicide, explorer le scénario suicidaire, identifier et mettre en place les mesures de protection requises dans l'attente d'une intervention complète.

### **Prévenir le suicide chez les aînés: repérer, protéger, redonner espoir(durée de 7 heures)**

Cette formation est la version adaptée aux particularités de la clientèle aînée de Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises.

### **Agir en sentinelle pour la prévention du suicide(durée de 7 heures)**

Depuis l'implantation des réseaux de sentinelles dans les années 2000, plus de 30 000 personnes de tous les milieux ont été formées comme sentinelle en prévention du suicide.

Ce programme national est parrainé par la Santé publique et permet de former toute personne qui désire s'impliquer de manière volontaire dans la prévention du suicide. Ces personnes sont habituellement déjà reconnues dans leur milieu pour leurs aptitudes naturelles à écouter et aider les gens en détresse. La formation leur permet de repérer les personnes vulnérables au suicide, d'explorer le scénario suicidaire et de les orienter vers les ressources les plus appropriées, dont le centre de crise.

### **Agir en sentinelle pour la prévention du suicide – Déclinaison agricole (durée de 7 heures)**

Cette formation est une déclinaison de la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide qui est adaptée à la réalité des travailleurs du secteur agricole (agriculteurs, éleveurs, maraîchers, etc.).



### **Atelier d'initiation à l'intervention auprès des jeunes vulnérables au suicide (durée de 7 heures)**

Cet atelier de sensibilisation est offert aux personnes pouvant être en lien avec des enfants de moins de 14 ans qui sont vulnérables au suicide. L'atelier aide à reconnaître les vulnérabilités des enfants en lien avec la problématique du suicide, développe la capacité à explorer les intentions suicidaires de l'enfant et de favoriser leur sécurité.

### **Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger (durée de 7 heures)**

Cette formation est offerte aux intervenants et aux professionnels pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles et qui doivent faire l'estimation du risque et appliquer les mesures de sécurité. La formation permet d'acquérir des compétences pour susciter l'espoir durant l'estimation des critères de dangerosité.

### **Réseaux d'éclaireurs: Pour le mieux-être, la résilience et le rétablissement psychosocial des personnes et des communautés (MSLA, 4 heures)**

Ce programme est implanté par le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) et La Maison sous les arbres (MSLA) a développé une formation à partir du contenu présenté par le Ministère. ique vécue.

Les Éclaireurs sont des adultes volontaires qui font partie d'un réseau qui vise à développer le tissu social et la résilience collective. Les participants apprennent à identifier les signaux de détresse, développent des habiletés pour aborder cette personne et ensuite la référer au bon endroit.

### **Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 (RESCIQ) (durée de 7 heures)**

Cette formation de 7 heures mandatée par le RESCIQ (Regroupement des services d'intervention de crise du Québec) est dispensée dans le cadre des orientations ministérielles. Elle s'adresse aux intervenants qui veulent approfondir leurs connaissances et leurs expertises en contexte de crise et ainsi contribuer à une offre de services mieux adaptée aux besoins du client et de ses proches.

### **Sensibilisation**

D'une durée de 2 heures et demi, cet atelier permet de sensibiliser la population à la problématique du suicide.

## **Formations données cette année par nos formatrices:**

- **6** formations Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger depuis janvier 2025
- **40** intervenants de différents milieux (centre de services scolaire, organismes communautaires, privé, etc.) ont été formés à cette formation depuis janvier 2025
- **1** suivi de 4 personnes depuis janvier 2025
- **3** formations sentinelles ont été données par les formatrices sentinelle pour un total de 28 personnes formées
- **42** personnes ont reçu la formation Éclaireurs

## La formation à notre équipe

Les formations sont essentielles au développement des compétences et au maintien de la qualité des services mais elles sont aussi, sources de motivation pour les intervenants. Que ce soit pour acquérir de nouvelles connaissances, se questionner, se sensibiliser, nous avons la conviction que l'investissement sera bénéfique pour l'équipe et la clientèle.

Formation	Formateur	Nombre d'intervenants
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger »	Nancy Paquette CCPS-HRR Sylvie Mayer Le Tournant Stéphanie B. MSLA	6
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – susciter l'espoir et estimer le danger	Plateforme ÉNA	17
Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui LPP (P38)	Plateforme ÉNA	5
Outil d'aide à la décision de la mise en application de la LPP (P38)	Plateforme ÉNA	21
Aider les hommes à se relever, changer, être heureux	Brigitte Lavoie	12
Approche orientée vers les solutions: compétences de base	RCPSQ	1
Sécurité en intervention	Gabrielle Brind'amour Nycolas Renault	3
Secourisme en milieu de travail	École de secourisme du Québec ESQ	2
Intervention sécuritaire en santé mentale	Hippocampe formations	26
Revenu de base: Au-delà de la lutte à la pauvreté	Dîner-causerie de la Chaire RISS	4
Activité physique et rétablissement	BMU-IUSMM	6

Formation	Formateur	Nombre d'intervenants
Meilleures pratiques en concomitance santé mentale et dépendance	BMU-IUSMM	5
Programme d'intégration en emploi pour personnes ayant un trouble de la personnalité limite	BIWI-IUSMM	5
Danger de la résistance, nourrir la résilience	CDC Roussillon	2
La levée de la confidentialité en situation de danger	Me Audrey Turmel	2
Formation provinciale de formateurs: Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus: Susciter l'espoir et estimer le danger	CRAIP	1
Formation de formateurs Agir en sentinelle pour la formation du suicide	AQPS	1
Ateliers sur l'andragogie	CRAIP	1



# VIE communautaire



Les intervenants du centre de crise ont participé aux "Mercredis communautaires ainsi qu'au cœur de la communauté."

La Maison sous les arbres a eu la chance de faire partie de "C'est Noël pour emporter. Édition 2024".



Nous avons participé à la "Semaine nationale de l'Action communautaire autonome".



RÉALISATIONS

# 2024-2025

Portes ouvertes 26 septembre 2024

Inauguration de nos travaux  
d'agrandissement!



Le 26 septembre 2024, nous avons eu le plaisir d'organiser une journée portes ouvertes.

Nous avons accueilli des **partenaires, amis, familles, usagers, membres et donateurs**. L'événement a marqué une étape importante pour notre organisation.

Tout au long de la journée, les participantes et participants ont eu l'occasion de visiter notre centre de crise, nos nouvelles chambres et de parler avec nos intervenants.

**Merci à toutes les personnes qui ont participé à cet événement mémorable!**

## Semaine de prévention du suicide



Cette campagne met de l'avant l'importance de la prévention et encourage les gens à oser parler du suicide malgré les craintes ou l'inconfort, puisqu'agir peut faire toute la différence.

Notre organisme a participé activement à cette semaine de prévention:

- En envoyant par courriel une affiche de sensibilisation aux bibliothèques du territoire avec l'offre de formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide.
- En envoyant par la poste à toutes les FADOQ et Club d'Âge d'Or du territoire les mêmes documents.
- En publiant dans les journaux locaux l'affiche de sensibilisation.
- Et en présentant un webinaire sur le plan de sécurité en prévention du suicide (CISSMO).

PARTICIPATION AUX TABLES DE

# concertation



## **Notre directrice générale a participé aux comités suivants:**

- Table des gestionnaires de la Montérégie
- RESICQ (présidence du C.A.)

## **Participation aux rencontres de représentations.**

- Rencontres avec Lionel Carmant, ministre délégué à la santé et aux services sociaux.
- Coalition nationale en santé mentale

## Notre formatrice a participé à la Table des formatrices en Montérégie

- Formation sur l'andragogie afin d'améliorer notre capacité de transmission de l'information aux adultes que l'on forme.
- Webinaire de la semaine nationale de prévention du suicide: Le plan de sécurité.
- Discussions des enjeux liés à la formation Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Suscité l'espoir et estimer le danger et des stratégies utilisées pour y remédier.
- Préparation du bilan.

## Notre coordonnatrice clinique a participé aux comités suivants:

- Table d'accès SIV Jardins-Roussillon: MSLA, Maison du Goéland, CISSSMO
- CLAP: Comité de la lutte à la pauvreté du Grand Châteauguay
- Comité du Réseau des partenaires contre la violence faite aux femmes
- Comité Itinérance JR
- Comité en prévention du suicide CISSSMO
- Rencontres provinciales des coordonnateurs et gestionnaires SIV
- Collaboration équipe ABC CISSSMO
- Collaboration équipe TIBD CISSSMO



## **Au cours de la dernière année, nous avons été présents**

**Conseil d'administration du RESICQ**, Regroupement des services d'interventions de crise du Québec.

## **Au niveau régional et national**

Nous avons participé aux rencontres des associations suivantes :

- **CDC Roussillon** - Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- **ROCSMM** - Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie
- **RESICQ** - Regroupement des Services communautaires d'Intervention de Crise du Québec.
- **TROC-M** - Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
- **RCPSQ** - Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec

## Colloque du RESICQ mai 2024



Notre directrice, nos coordonnatrices et deux intervenantes ont participé au Colloque.

Notre directrice, en tant que présidente du RESICQ, souhaite la bienvenue aux nombreux participants venus de partout au Québec.



Monsieur Robert Piché était un invité spécial.



# DONS & COLLECTES DE fonds



Nous continuons à faire connaître la MSLA et à solliciter les dons dans la communauté, cette année nous avons reçu des dons pour un total de :

# 15 318\$

Nos donations proviennent principalement de notre site internet, de levées de fond individuelles et commerciales ainsi que des dons personnels.

## **Nous tenons à remercier nos précieux donateurs 2024-2025:**

- Ville Châteauguay
- Fondation Rona
- Interplast Group Corporation
- Daniel-Marc Paré
- Marie-Belle Gendron, député Châteauguay
- Donateurs particuliers

# merci

À TOUS NOS DONATEURS !

## Subvention:

- Fond d'équité pour les lignes de détresse



Caisse Desjardins: 15000 \$  
Gazebo et aménagement de la cour



Un don des policiers de Châteauguay  
lors d'un tournoi de Dek hockey. Merci!



Un grand merci à The Montérégie Shoebox  
Project / L'Opération boîte à chaussures  
Montérégie

# RÉSEAUX sociaux

Au cours de l'année, notre organisme a renforcé sa présence sur les réseaux sociaux afin de mieux informer, mobiliser et sensibiliser notre communauté. Grâce à des publications plus régulières comprenant les réalisations de nos intervenants dans des projets spéciaux ou de la représentation dans la communauté, nous avons vu notre audience croître sur nos plateformes principales.

Les réseaux sociaux sont devenus un outil essentiel pour faire rayonner notre mission et élargir notre impact. Notre objectif pour l'an prochain est de poursuivre dans ce sens afin de permettre de mettre en lumière nos actions sur le terrain.



+ de 1,2 k abonnés



# 2025

## Une année de co-construction

### Ce qui nous propulse

- Sororité
- Bienveillance
- Respect
- Confiance
- Chaleur
- Liberté de parole
- Solidarité

### Ce qui nous freine

- Négativité
- Manque de communication
- Surcharge
- Fermeture
- Mauvaise foi

**Engagement de l'équipe - Transparence**  
**Patience - Confiance clinique - Respect**  
**Écoute - Responsabilité**

### Communication bienveillante



Bonne foi



Validation  
des perceptions



Se mettre à la  
place de l'autre

### Les super-pouvoirs de l'équipe

- Capacité d'adaptation
- Résilience sous pression
- Polyvalence
- Empathie
- Bonne humeur

### Entente de collaboration 2025-2026

- Équipe élargie
- Nouveaux services
- Climat à préserver
- Formations à renforcer

Ensemble, vers un milieu où il fait bon grandir et collaborer.

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL AU 31 MARS

# 2025

## ADMINISTRATION



**Roxane Thibeault**, directrice générale  
**Véronique Normand**, coordonnatrice clinique  
**Julie Brosseau**, coordonnatrice RH  
**Elena Lutsenko**, adjointe administrative  
**Hélène Babin**, soutien administratif

## Équipe du centre de crise (CIC)

Roxanne T.  
Sherly M.  
Julianne H.  
Sabrina L.  
Océanne L.  
Camille L.  
Danielle L.  
Julie M.  
Marilyn G.  
Vicki B.  
Camille S.

**Stéphanie B.** Formatrice

Dariya G.  
Téah C.  
Shyanne D.  
Jacob P.  
Catherine L.  
Noémie Ra.  
Léanne P.  
Noémie R.  
Christian D.  
Mathieu T.  
Charlotte N.

## Équipe du suivi d'intensité variable (SIV)

Michel L.  
Manon L.  
Chantal C.  
Patrick A.  
Bruno B.



C'est avec une immense reconnaissance que nous soulignons les 30 ans d'engagement de Chantal Charland intervenante psychosociale à la Maison sous les Arbres. Par son dévouement, sa bienveillance et sa constance elle a marqué positivement la démarche de plusieurs usagers de nos services.

Merci Chantal, d'être une source d'inspiration pour nous tous!

### Taux de rétention:

La Maison sous les Arbres est fière de la stabilité de son personnel dont la moyenne d'ancienneté est de 8 ans.

Nos stagiaires 2024-2025,  
Mathieu et Noémie qui font  
désormais partie de notre  
équipe CIC



## TÉMOIGNAGE D'UNE STAGIAIRE

Salut Marilyn,

Je tiens à prendre un moment pour te remercier sincèrement pour tout ce que tu m'as apporté durant mon stage. Ton accueil, ton soutien, ta bienveillance, ta présence rassurante et ton accompagnement ont fait toute la différence pour moi dans cette période d'apprentissage et d'adaptation. Tu as su me guider sans jamais me juger, m'offrir ton expérience tout en me laissant l'espace pour trouver ma propre voie comme intervenante. J'ai beaucoup appris à tes côtés et ça m'a permis de grandir, autant comme intervenante que comme personne.

C'est une belle chance de t'avoir eue comme superviseure et encore plus aujourd'hui de t'avoir comme collègue.

Merci pour tout, sincèrement.

# merci

## À TOUS NOS PARTENAIRES,

### Nos partenaires financiers

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest
- Direction de la Santé publique

### Regroupements dont nous sommes membres

- RESICQ Regroupement des services d'intervention de crise du Québec
- AQPS Association Québécoise de Prévention du Suicide
- RCPSQ Regroupement des Centres de Prévention du Suicide du Québec
- AQRP Association Québécoise de Réadaptation Psychosociale
- AASMM L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie et ses membres
- RRASMQ Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
- CDC Roussillon; corporation de développement communautaire
- TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie et ses membres

### Organismes communautaires, nos partenaires

- AVIF
- CALACS
- Comité Logement Rive-Sud
- Cultivons Châteauguay
- Élan des jeunes
- Entraide Mercier
- FROHME
- L'Accolade Châteauguay
- L'Avant-Garde en santé mentale
- L'étincelle communautaire du Grand Châteauguay
- La Maison du Goéland
- La Re-Source
- Le Centre communautaire de Châteauguay
- Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
- Le Dalhia
- Le Tournant
- Les Toits d'Émile
- MWCN
- Quartier des femmes
- RIAPAS
- SEMO le Jalon
- SOLIDES



**LA MAISON**  
SOUS LES ARBRES  
Centre de crise | Prévention du suicide



[www.la-msla.com](http://www.la-msla.com)