

Table des matières

Mot de la directrice	2
Conseil d'administration.....	3
Nos services.....	4
Centre d'intervention de crise.....	5
Suivi d'intensité variable.....	6
Portrait de la clientèle.....	7
La formation.....	8
Les formations offertes.....	9
Activités dans la communauté.....	10
Notre équipe.....	12
Notre participation sur les tables de concertation.....	13
Notre présence dans la communauté.....	14
Merci à nos partenaire.....	15



Mot de la directrice



Voilà une autre année bien remplie qui vient de se terminer. Vous avez sous les yeux le rapport d'activités 2014-2015 de la Maison sous les Arbres. La dernière année a comporté son lot de changements encadrés par notre planification stratégique. C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan de cette planification ayant atteint tous nos objectifs.

Un travail d'une telle ampleur ne se fait pas seul. Je tiens à exprimer toute ma gratitude à l'équipe de gestion qui me soutient étroitement dans mon travail; Hélène notre adjointe administrative et Fannie notre coordonnatrice clinique. Merci à Isabelle notre formatrice pour son apport en lien avec le guide des bonnes pratiques. Merci à l'équipe d'intervenants qui actualise l'application de ces changements au quotidien tout en poursuivant leur bon travail. Je tiens aussi à souligner le dévouement de nos bénévoles du conseil d'administration.

Merci également à nos partenaires aussi bien du communautaire que du réseau de la santé. Malgré de nombreux changements en lien avec la loi 10 nous avons su démontrer que nous tenions à travailler ensemble afin de répondre le mieux possible aux besoins de notre population.

Nous débutons la nouvelle année avec beaucoup d'énergie, nous en aurons besoin en cette période d'austérité économique. Notre défi sera de maintenir la qualité des services tout en travaillant à l'atteinte des cibles attendues. C'est avec optimisme que j'entrevois ce défi.

Ne perdons pas de vue que toutes et tous ensemble, nous formons une équipe exceptionnelle qui quotidiennement accueille et apporte le soutien nécessaire à notre clientèle.

Roxane Thibeault
Directrice Générale

Composition de notre conseil d'administration

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes qui reçoivent leurs mandats des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Pour l'année 2014-2015 notre conseil d'administration était composé de :

Daniel Légaré	Président	membre individuel
Gyslain Chenard	Trésorier	membre individuel
Michel Bergevin	Vice- président	membre usager
Julie Normandeau	Secrétaire	membre individuel
Nadia Tremblay	Administratrice	membre individuel
Gaétan Fournier	Administrateur	membre associatif
Alain Robillard	Administrateur	membre individuel
Patrick Anderson	Représentant des Employés	
Roxane Thibeault	Directrice générale	

Les membres ont tenu séance à 10 reprises, sans tenir compte de leur participation à différents comités.

Comité :

- Rôle du représentant de l'employé au sein du CA

Assemblée générale 2014:

Date de l'assemblée générale annuelle : **16 juin 2014**

Nombre de participants: **25 membres**

Notre Territoire desservi:

Centre de crise : CLSC Châteauguay
CLSC du Québec
CLSC Katéri

Suivi dans la communauté: CLSC Châteauguay

Nos services:

Les services du centre sont offerts aux personnes vivant une situation de déséquilibre, de détresse ou de crise de nature psychosociale, psychiatrique ou psycho-traumatique avec ou sans idées suicidaires ainsi qu'à toute autre personne désirant recevoir de l'aide en lien avec ces problématiques.

Nos interventions, précédées d'une évaluation, visent à soutenir la personne à travers la crise afin qu'elle retrouve, par une recherche de nouveaux moyens, un niveau d'autonomie, de confiance et de bien-être qui soit satisfaisant pour elle-même.

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

- Ligne d'intervention de crise disponible 24hrs/7jrs
- Évaluation de l'urgence suicidaire et intervention appropriée
- Hébergement de crise
- Suivi de crise individuel
- Postvention, suite à un suicide
- Aide aux endeuillés
- Sensibilisation
- Références

SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE

- Réadaptation et réintégration dans la communauté
- Soutien dans les habilités de vie quotidienne
- Utilisation des ressources du milieu

FORMATION - SENSIBILISATION

- Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques
- Sentinelles
- Sensibilisations
- Formation 911
- Formation repérage

Notre centre de crise offre des services téléphoniques 24 hrs /7 jours, et ce toute l'année, les suivis sont quant à eux offerts du lundi au vendredi de 8:30 hrs à 20 hrs.

Le soutien dans la communauté offre ses services du lundi au vendredi de 8 hrs à 18 hr. Tous nos services sont offerts en français et en anglais et ce gratuitement.

Centre d'intervention de crise

Cette année les faits saillants sont les suivants : Nous constatons une hausse de 17% de notre taux d'occupation pour le service d'hébergement de crise et une hausse de 10% pour le service de suivi de crise. Nous attribuons ces augmentations à tout le travail fait en lien avec l'enjeu 1 de notre planification stratégique qui visait à optimiser nos liens avec les partenaires. Pour augmenter l'occupation il faut bien sûr promouvoir l'organisme et se faire connaître de la population, mais aussi développer des liens dynamiques avec nos partenaires du réseau local de services afin de faciliter la référence et l'accès à nos services. Nous comptons poursuivre en ce sens cette année afin de répondre à encore plus de personnes.

Service	2013-2014	2014-2015
Clients hébergés	110	132
Jours Hébergement	453	636
Clients rejoints	1177	1313
Interventions téléphoniques	6449	7615
Suivis étroit	178	156
Suivis de crise	428	536
Suivis de deuil	<u>165</u>	<u>158</u>
Total suivis	771	850

Suivi d'intensité variable

En ce qui concerne le suivi d'intensité variable (SIV), nous avons travaillé en étroite collaboration avec le centre nationale d'excellence en santé mentale et le CSSS afin de rejoindre la clientèle-cible, 100 personnes ont été suivies par le SIV au cours de l'année 2014-2015. Nous notons une augmentation considérable du nombre de rencontres, soit 25% de plus que l'an passé. Nous avons aussi connu une augmentation du nombre de rencontres incluant les proches et/ou les intervenants qui travaillent auprès des personnes suivies. De plus, nous observons une nette progression des références provenant de la clinique externe de santé mentale et de l'unité de santé mentale du CSSS. Cela est en grande partie attribuable au travail fait sur **l'enjeu 1 de notre planification stratégique (collaboration dynamique et solide avec nos partenaires)**. Les différentes progressions et augmentations reflètent bien la bonification de notre service SIV au cours de la dernière année et l'arrimage de notre pratique au cadre de référence du Centre nationale d'excellence en santé mentale.

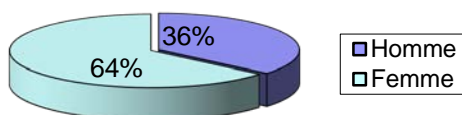
Service	2013-2014	2014-2015
Clients	117	100
Nombres de rencontres	1752	2510

Nous avons fait dans la dernière année plusieurs rencontres en lien avec **l'enjeu 1 de notre planification stratégique** qui vise une collaboration dynamique et solide avec nos partenaires. Nous avons présenté nos services et participé à des discussions visant l'optimisation de nos collaborations avec plusieurs équipes du réseau local de services et du CSSS Jardins Roussillon. Nous avons rencontré les équipes de première et deuxième ligne de santé mentale aux cliniques externes de santé mentale de Châteauguay et de St-Constant. Nous avons rencontré l'agente socio-communautaire du service de police de Châteauguay et l'intervenante du CAVAC. Des rencontres ont aussi été faites avec Les Toits d'Émile, L'Élan des jeunes, la rencontre Châteauguoise, la travailleuse de rue de Châteauguay et la coordonnatrice du travail de milieu de la MRC Roussillon. Enfin, nous avons aussi rencontré l'équipe du Centre Montérégien de réadaptation. Toutes ces rencontres ont été fort bénéfiques pour permettre une meilleure connaissance de nos services respectifs et une bonification de notre travail de collaboration.

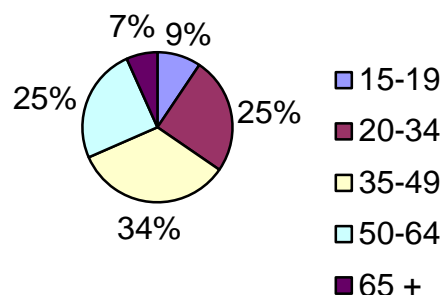
Portrait de la clientèle 2014-2015

Centre de crise

proportion hommes / femmes



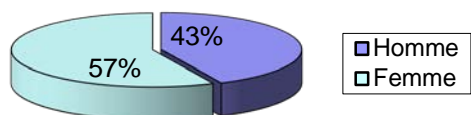
Age de la clientèle



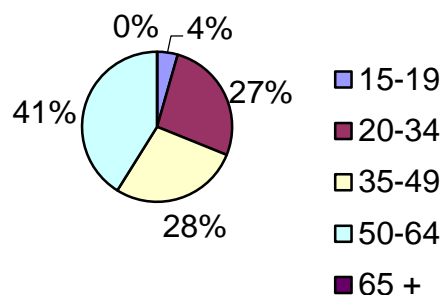
Nous notons une légère baisse de la demande d'aide des hommes au centre de crise (6%). L'équipe demeure proactive à adapter ses interventions afin de mieux rejoindre la clientèle masculine.

Suivi d'intensité variable

proportion hommes / femmes



Age de la clientèle



Pour le suivi d'intensité variable la demande d'aide des hommes est en hausse de 10% par rapport à l'an passé. En arrimant nos pratiques au cadre de référence du Centre national d'excellence, l'équipe est d'avantage proactive, ce qui explique cette hausse

La formation:

L'intervention en santé mentale nécessite une mise à jour continue des connaissances. La formation et le perfectionnement demeurent essentiels afin de maintenir la qualité dans nos interventions. Nous avons reçu du Centre local d'emploi des subventions pour des formations avec Mme Brigitte Lavoie, psychologue

Voici les principales formations / colloques (2014-2015) offertes à notre équipe:

Formation/ Colloques	Formateurs	Intervenants
Supervision dans l'application du guide des bonnes pratiques.	Françoise Roy	12
Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide des bonnes pratiques. AQPS	AQPS – Isabelle Simard	2
Institut été du CRISE	UQAM	1
La gestion des conflits en contexte de partenariat	CDC Longueuil	1
Résister au désenchantement	ACSM	1
Angles mort du traitement traditionnel de la dépression (AOS)	Brigitte Lavoie	13
Faire face aux drames de la vie	Brigitte Lavoie	14
Formation thématique	Françoise Roy	12
SIV	François Neveu et Myriam Hayes Centre nationale d'excellence	1
Gestion du changement	Université de Montréal	1
Planification stratégique en santé	Université de Montréal	1
Prévenir les homicides conjugaux	Christine Drouin CRI-VIFF	4
Colloque AQPS	AQPS	3
Premiers soins	Croix rouge	2

Les formations offertes sont :

Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques (21 heures):

- Mise à jour des connaissances sur la problématique du suicide;
- Développer des habiletés en intervention auprès de la personne suicidaire selon le Guide des bonnes pratiques à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux: approche orientée vers les solutions, outil d'estimation de la dangerosité du passage à l'acte suicidaire;
- Reconnaître les attitudes favorisant l'intervention auprès des personnes suicidaires.
- S'adresse aux intervenants et professionnels travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

Sentinelle (7 heures)

Ce programme national parrainé par la Santé publique a pour but de former des gens de la communauté qui sont susceptibles d'être en contact avec les personnes suicidaires. Ces personnes volontaires peuvent ensuite dépister les personnes à risque suicidaire et les transférer au centre de crise.

Sensibilisation (3 heures)

Sensibiliser la population face à la problématique du suicide.

Statistiques 2014-2015

	<i>Nombres de groupe</i>	<i>Nombres de participant</i>	<i>Milieus</i>
<i>Sensibilisations</i>	5	42	- entre emploi-jeunesse - Action famille - Égide (2) - Toit d'Émile
<i>Formations Sentinelles</i>	4	29	- Éclaircie - Campagnol - Mixte (2)
<i>Formations AQPS</i>	7	56	-CSDGS -CLSC (soutien à domicile, TED/DI, Personnes âgées)
<i>Formation repérage</i>	1	8	Infirmières de la CSDGS
<i>Formation 9-1-1</i>	4	28	2 Centrales – Châteauguay et Candiac
<i>Suivi formation sentinelles</i>	2	5	-RNI -Caisse populaire
TOTAL	23 groupes	171 personnes formées	

Activités dans la communauté

Semaine de prévention du suicide

Tout au long de l'année, un comité composé de membres de l'équipe de la Maison sous les arbres et d'un membre du CSSS s'est réuni afin d'organiser certaines activités spécifiques à la prévention du suicide. Lors de la journée mondiale de prévention du suicide, le 10 septembre 2014, nous avons envoyé des cartes de remerciement à toutes les sentinelles formées sur le territoire ainsi qu'aux partenaires de la prévention du suicide. Dans la semaine de prévention du suicide qui a eu lieu du 1 au 7 février 2015, nous avons choisi cette année de tenter de rejoindre des milieux de travail de Châteauguay. Inspirés par le thème ``*Le travail comme facteur de protection*`` proposé par l'AQPS, nous avons visité quelques entreprises de Châteauguay tel que Canadian Tire et Bureau en gros afin de leur faire connaître nos services, et particulièrement le programme Sentinelle. Finalement nous avons rejoints, les membres de la chambre de commerce via une publicité par courriel à tous les membres.

Courir pour la vie

Le 11 mai dernier, sous un soleil radieux, la MSLA participait pour la première fois à « Courir pour la vie » à l'occasion de l'événement. Au rythme de nos foulées de Châteauguay.

Nous avons réussi à amasser une somme 1340\$ pour la Maison sous les Arbres.

Notre équipe de coureurs, composée d'employés et de membres de leur famille, ont relevé le défi avec force et détermination et nous ont empli de fierté !



Yamaska marche pour la vie.

En collaboration avec l'Association Québécoise de Prévention du Suicide (AQPS), les réalisateurs ainsi que les comédiens de l'émission Yamaska se sont mobilisés afin d'organiser une marche ayant comme objectif la prévention du suicide

C'est le **28 septembre dernier** que les intervenants de la maison sous les arbres ont pris part à cet événement d'envergure qui se déroulait à Granby. Au total, plus de 5 000 personnes à travers le Québec se sont déplacées afin de rappeler que le suicide n'est pas une option.



Ces voix oubliées.

Nous avons collaboré cette année à un nouveau projet proposé par le CSSS : *Ces voix oubliées*. Ce projet vise le rétablissement par la musique des personnes présentant des problématiques de santé mentale. Le travail pour la réalisation de ce projet inspirant et différent s'est fait en partenariat avec le CSSS, les Toits d'Émile, La Maison du Goéland et l'Accolade. Cela nous a valu un prix au gala Reconnaissance du Jardin Roussillon dans la catégorie ``partenariat et collaboration``. La Maison sous les arbres est fière d'avoir pris part à cette première édition de ``Ces voix oubliées`` sur notre territoire.



Notre équipe 2014-2015

Cette année encore nous avons profité de la subvention d'emploi d'été Canada qui nous a permis de donner à deux étudiantes l'opportunité de travailler au centre de crise pendant la saison estivale.

Administration

Roxane Thibeault, directrice générale
Hélène Babin, adjointe administrative
Fannie Di Pasquale, coordonnatrice clinique

Centre de crise

Véronique Normand
Manon Lavoie
Annie Laroche
Patrick Anderson
Julie Brosseau
Frédéric D'Heur
Charlotte Nduwimana
Karine Leblanc
Stéphanie Hébert
Alain Lachambre
Sherly Michel
Marie-Caroline Schmitt
Sabrina Charette
Emmanuel Rojas
Laurie Morrisseau
Alexandre Girard
Michel Lévesque
Milijana Dujic
Karine Archambeault
Marylin Gauthier

Isabelle Simard, **Formatrice**

Suivi d'intensité variable

Catherine Boulet
Chantal Charland
Josée Lussier
Geneviève Deschamps

Nos comités

Prévention du suicide

- **Semaine Nationale de la Prévention du suicide**
- **Journée Mondiale de la Prévention du suicide**

Isabelle Simard
Fannie Dipasquale
Josée Lussier

} *Participant*

Planification stratégique

Roxane Thibeault
Fannie Di Pasquale
Hélène Babin
Isabelle Simard
Véronique Normand
Catherine Boulet
André Damico B.B.A. consultant

} *Participants*

Taux de rétention :
La Maison sous les Arbres est fière de la stabilité de son personnel dont la moyenne d'ancienneté est de 10 ½ ans.

Notre participation sur les tables de concertation:

La direction a participé aux comités suivants:

- **Comité des gestionnaires de la Montérégie (CPS-CIC):** tous les dirigeants des centres de crise et de centre de prévention du suicide de la Montérégie et les responsables de l'équipe de formation.

Dossiers

- ✓ Gestion du groupe de formateurs AQPS, suivi formation du logiciel ASO, comité interlocuteur auprès de diverses instances, partage de plusieurs autres dossiers communs, maintien de la ligne 1-866-appelle
- **Comité SIV d'AASMM :** Rencontres régulières de neuf organismes qui ont signé des ententes avec le CSSS pour offrir le service Suivi Intensif Variable à la clientèle référée.

Notre coordonnatrice en lien avec nos partenaires participe aux tables de concertation suivante:

- **Table santé mentale adulte:** Rencontre avec des intervenants de la première ligne et l'organisme la Maison du Goéland: Accueil- Évaluation - Orientation.

Discussions de cas et références

- **Tables des coordonnatrices** des centres de crise et CPS de la Montérégie. Rencontres mensuelles, échanges sur nos dossiers communs et partage d'outils de gestion.
- **Comité d'implantation d'un protocole de suivi étroit**

Notre formatrice a participé aux tables de concertation suivante :

- **Tables de prévention du suicide:** Avec le réseau local de service dont le CSSS, les services de police, les commissions scolaires en lien avec le guide des bonnes pratiques.
Dossier en cours:
 - ✓ Implantation d'un protocole de référence entre l'hôpital et le centre de crise afin que toute personne ayant fait une tentative de suicide ou ayant des idées suicidaires élevées ait accès à un suivi étroit au centre de crise dans les 24 et 48 heures suite à sa sortie de l'hôpital.
 - ✓ Développer des outils de communication entre l'urgence de l'hôpital, les services de police et le centre de crise afin que nous soyons informés de tout suicide sur notre territoire pour intervenir dans les plus brefs délais.
- **Tables des formatrices :** A raison de 8 rencontres durant l'année, les formatrices en Montérégie ont travaillé différents dossiers dont l'adaptation de la formation sentinelle et de la formation postvention et le suivi à la formation afin de faire les ajustements nécessaires aux bonnes pratiques.

Notre présence dans la communauté

En plus de participer aux tables et comités qui nous concernent, nous encourageons les intervenants et gestionnaires, à représenter notre ressource sur les Conseil d'administration d'organismes locaux:

Au cours de la dernière année, nous avons été présents sur les CA des organismes suivants:

- Le centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
- La Re-Source, maison d'hébergement pour femmes
- PAPI: Programme d'Aide en Prévention d'Itinérance

Un protocole de collaboration avec le CLSC Châteauguay et la Maison sous les Arbres est en place depuis 2003.

Ce comité est mis sur pied afin de conseiller et orienter l'intervenante à encadre, évaluer les demandes d'hébergements et intervenir auprès de la clientèle. Son objectif principal est de supporter l'intervenante.

Au niveau régional et national, nous avons participé activement aux rencontres des associations suivants:

- CDC Roussillon, Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- AASMM Association des Alternatives en Santé Mentale de la Montérégie
- RESCICQ Regroupement des Services Communautaires d'Intervention de Crise du Québec.

Membership

Nous pouvons compter sur un noyau grandissant de membres individuels ou associatifs qui supportent notre mission. Il s'agit d'un élément essentiel de toute vie associative d'un organisme sans but lucratif. En 2014-2015 nous avons **143 membres individuels et usagers et 26 membres associatifs**. À chaque événement où nous sommes présents, via notre kiosque, nous sollicitons l'adhésion de nouveaux membres.

Partage matériel:

Encore cette année c'est avec plaisir nous avons offert gratuitement la possibilité à l'organisme la Re-Source de réaliser des activités de suivis externes dans notre salle de réunion.

Merci à tous nos partenaires

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie;

Le Centre de santé et de services sociaux Jardins-Roussillon;

AQRP Association Québécoise de Réadaptation Psychosociale

L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie (AASMM) et ses membres

Le Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec (RESCICQ) et ses membres;

Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ);

Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay

La Re-Source

Sourire sans Fin

CDC Roussillon;

SAC- service d'aide aux conjoints

Centre Local d'emploi

Brigitte Lavoie psychologue-formatrice

La Maison du Goéland;

André Damico B.A.A. Firme conseil Imagine

Le Campagnol;

L'Avant-Garde en santé mentale;

L'Accolade Châteauguay

Les Toits d'Émile;

Le Tournant;

Le Virage

AVIF

Rencontre Châteauguoise

Re-Nou-Vie

Calacs

CDC : corporation de développement communautaire

(TROC-M) et ses membres;

Madame Françoise Roy, superviseur pour le guide des bonnes pratiques