





4	Mot de la directrice générale
6	Conseil d'administration et vie associative
8	Notre mission et nos services
10	Territoire desservi
12	Portrait de la clientèle – Centre de crise
18	Portrait de la clientèle – SIV
20	Formations offertes
25	Formations de l'équipe
27	Vie communautaire et implication
29	Semaine de prévention du suicide
34	Réseaux sociaux et rayonnement
36	Participation aux tables de concertation et comités
36	Ressources humaines
44	Notre équipe
46	Nos partenaires
48	Dons et collecte de fonds
50	Faits saillants 2025 2026



TABLE DES

matières

MOT DE LA DIRECTRICE

générale



Roxane Thibeault
Directrice générale



Chers membres de la Maison sous les Arbres,

C'est avec grande fierté que nous vous présentons notre rapport annuel 2025-2026.

Encore cette année, nous avons poursuivi notre mission avec engagement, rigueur et humanité, dans un contexte où les besoins demeurent bien présents. Vous constaterez à la lecture de ce rapport que la demande d'aide est en constante croissance. Je remercie sincèrement l'ensemble des employés pour leur professionnalisme, leur mobilisation et leur implication dans la poursuite de notre mission. Votre présence fait une réelle différence auprès des personnes que nous accompagnons chaque jour.

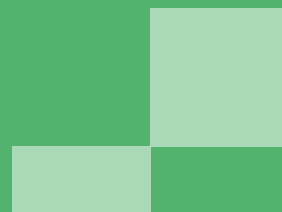
L'année 2025 2026 aura également été marquée par la signature de notre troisième convention collective, conclue pour une durée de cinq ans. Cette entente est le fruit d'une négociation menée dans le respect des besoins et des limites des deux parties. Elle témoigne d'une volonté commune de travailler ensemble dans un esprit de collaboration, de stabilité et de reconnaissance mutuelle.

Nous avons aussi réalisé un important travail sur le climat organisationnel et la communication bienveillante, deux éléments essentiels pour soutenir notre croissance et renforcer la qualité de nos services. Je tiens à souligner la grande ouverture de nos intervenants : leur contribution a favorisé un climat de travail positif et nous permet d'envisager l'avenir avec confiance et optimisme.

Je souhaite également remercier chaleureusement l'équipe de gestion – Véronique Normand, coordonnatrice clinique, Julie Brosseau, coordonnatrice RH, Elena Lutsenko, adjointe administrative, ainsi qu'Hélène Babin, soutien administratif. Votre soutien, votre disponibilité et votre capacité d'adaptation sont précieux dans la réalisation de notre mission.

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde gratitude aux membres du conseil d'administration de la MSLA : Nadia Tremblay, présidente; Jonathan Leduc, vice président; Anita Legault, trésorière; Sylvie Delisle, secrétaire; ainsi que Danielle Parent, Jade Boudreau et Caroline Emond, administratrices. Votre engagement, votre rigueur et votre appui constant sont extrêmement précieux. Votre présence et votre confiance permettent à notre organisme d'évoluer avec solidité, cohérence et vision.

Je vous souhaite une excellente lecture.



Conseil d'administration

ET VIE ASSOCIATIVE

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes élues par les membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Pour l'année 2025-2026, notre conseil d'administration était composé de:

Nadia Tremblay
Présidente
Membre individuel

Jonathan Leduc
Vice-Président
Membre individuel

Anita Legault
Trésorière
Membre individuel

Jade Boudreault
Administratrice
Membre individuel

Danielle Parent
Administratrice
Membre individuel

Caroline Emond
Administratrice
Membre individuel

Sylvie Delisle
Secrétaire
Membre usager

Roxane Thibeault
Directrice générale



Au cours de l'année 2025 2026, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises:

2025

5 Mai
4 Juin
8 Septembre
17 Novembre
8 Décembre

2026

9 Février
9 Mars

MEMBRES



Pour l'année 2025 2026, l'organisme comptait **29 membres**, incluant **les membres individuels** et **usagers**.

Assemblée générale 2025:

Date de l'assemblée générale annuelle: **11 juin 2025**

Nombre de participants:

8 membres, 8 membres employés, 1 personne invitée

“ L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mercredi 11 juin 2025. Lors de cette rencontre, le rapport d'activités ainsi que les états financiers 2024-2025 ont été présentés, de même que les prévisions budgétaires, permettant de présenter un portrait global des réalisations de l'année 2024-2025..

**Au cours de l'assemblée,
le mandat de trois administrateurs
a été renouvelé.**

”



Notre mission

ET NOS SERVICES

Notre mission consiste à offrir des services d'intervention de crise, d'hébergement et de réadaptation psychosociale en santé mentale à une clientèle adulte.

Afin de répondre à notre mission, nous offrons de l'intervention de crise 24/7, du soutien d'intensité variable ainsi que de la formation.

Centre d'intervention de crise

Services offerts

Ligne d'intervention téléphonique

Offerte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la ligne de crise permet d'offrir une réponse rapide aux personnes en situation de détresse, de crise ou de désorganisation. À partir du contact téléphonique, l'intervenant-e évalue la situation, la sécurité et les besoins de la personne afin de déterminer les interventions appropriées et de mettre en place les mesures de soutien nécessaires.



**CONFIDENTIELS,
GRATUITS ET
BILINGUES**

L'hébergement de crise

Permet aux personnes vivant une situation de déséquilibre de sortir temporairement de leur milieu lorsque leurs stratégies habituelles ne suffisent plus. L'hébergement à court terme vise à favoriser un retour à l'équilibre et à diminuer l'intensité de la crise. Chaque personne hébergée bénéficie d'une rencontre quotidienne avec un-e intervenant-e pour recevoir du soutien et être accompagnée dans ses démarches.

L'hébergement mi-chemin

Hébergement transitoire destiné aux personnes vivant avec un problème de santé mentale, afin d'éviter une hospitalisation ou de faciliter un congé de l'hôpital.

Le suivi de crise

Suivi individuel de courte durée qui vise à soutenir la personne dans sa situation, à mettre en place des moyens favorisant un retour à l'équilibre, à diminuer l'intensité de la crise et à prévenir la détérioration de son état.

Suivi étroit

Suivi qui s'adresse aux personnes présentant un danger grave à court terme de passage à l'acte suicidaire, en raison d'idées suicidaires ou d'une tentative récente. Un suivi doit avoir lieu dans les 24-48 heures suivant la demande initiale.

Entente P-38

Intervention conjointe avec les policiers dans le cadre de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui.

Il s'agit d'une démarche d'évaluation réalisée en collaboration avec les services de police du territoire Jardins-Roussillon afin d'éviter les transports vers le centre hospitalier lorsque le danger n'est ni grave ni immédiat et que des mesures alternatives peuvent être mises en place pour assurer la sécurité de la personne ou celle des autres.

Groupe de soutien aux endeuillées par suicide

Groupe qui vise à favoriser l'émergence des forces personnelles, des raisons de vivre et du réseau de soutien des participants. Ce programme de groupe, d'une durée de huit semaines, offre un espace d'échange, de soutien et de partage favorisant le processus d'adaptation au deuil.

Postvention

Ensemble des interventions déployées à la suite d'un suicide dans le milieu dans lequel il survient ou dans les milieux qui étaient fréquentés par la personne décédée. Elle vise à diminuer la souffrance individuelle, renforcer la capacité des individus à faire face à l'adversité, diminuer les risques d'effet d'entraînement, augmenter le sentiment de sécurité du milieu et favoriser un retour au fonctionnement habituel.

Références

Orientation des personnes vers les ressources appropriées lorsque leurs besoins dépassent le mandat du centre de crise.

Suivi d'intensité variable (SIV)

Service de réadaptation psychosociale à moyen terme visant à développer l'autonomie et la qualité de vie des personnes vivant avec une problématique de santé mentale.

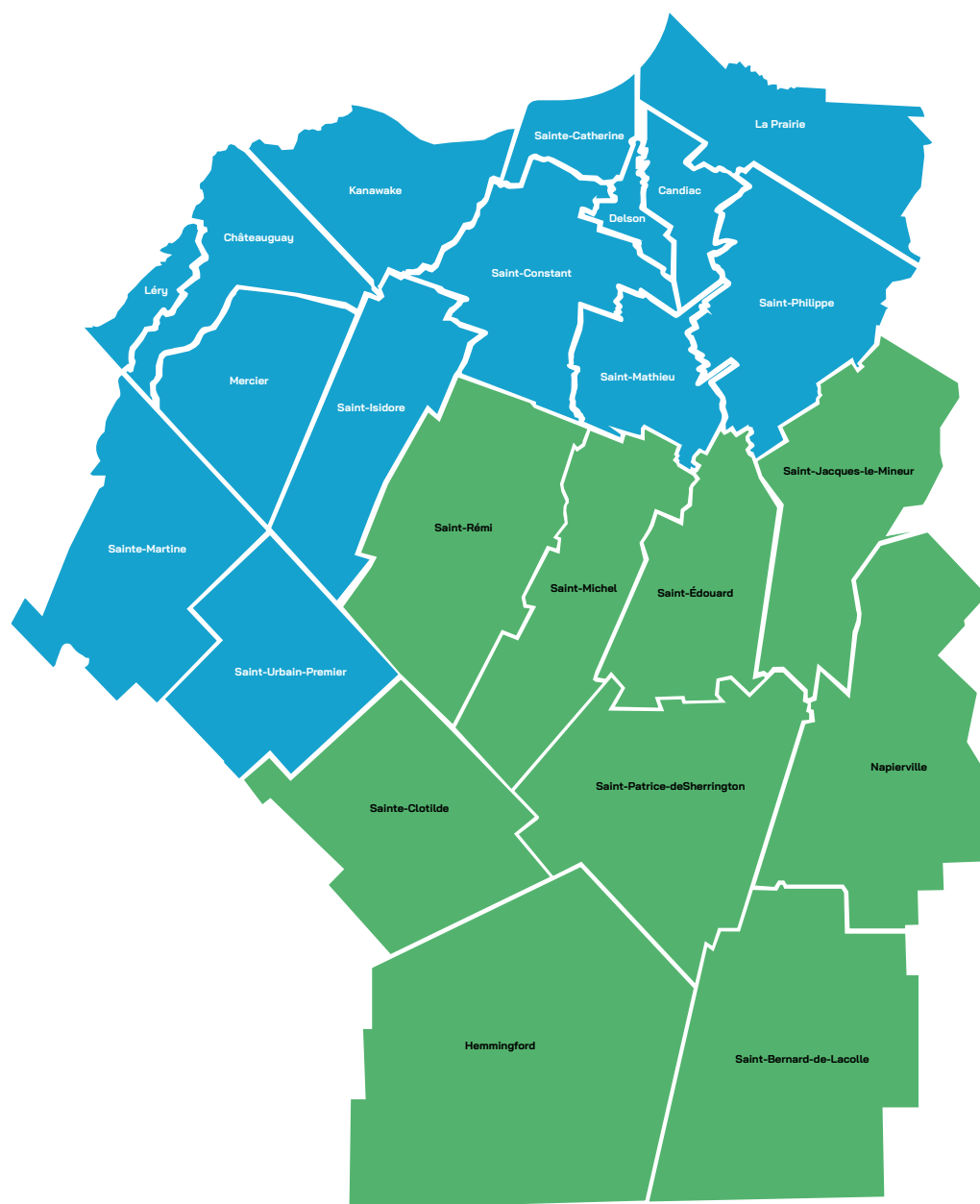
Les interventions sont réalisées par des intervenant-es qui se déplacent dans le milieu de vie des personnes, entre deux et sept fois par mois afin, d'offrir le soutien et l'accompagnement nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs de rétablissement.

TERRITOIRE *desservi*



Le Centre de crise dessert l'ensemble du territoire MRC de Roussillon et des Jardins-de-Napierville.

- Léry
- Châteauguay
- Kahnawake
- Mercier
- Saint-Isidore
- Saint-Constant
- Sainte-Catherine
- Saint-Mathieu
- Delson
- Candiac
- La Prairie
- Sainte-Martine
- Saint-Philippe
- Hemmingford
- Napierville
- Saint-Bernard-de-Lacolle
- Saint-Cyprien-de-Naperville
- Sainte-Clotilde
- Saint-Édouard
- Saint-Jacques-le-Mineur
- Saint-Michel
- Saint-Patrice-de-Sherrington
- Saint-Rémi
- Saint-Urbain-Premier



**Pour le Suivi d'Intensité
Variable, nous desservons
les villes suivantes:**

- Châteauguay
- Mercier
- Sainte-Martine
- L'Éry
- Saint-Isidore
- Saint-Urbain
- Beauharnois
- Kahnawake

PORTRAIT DE LA

clientèle

 Centre de crise

01 Hébergement

Type d'hébergement

Hébergement de crise

250

NSA

98

Hébergement lit mi chemin

41

TIBD

11

Total

400

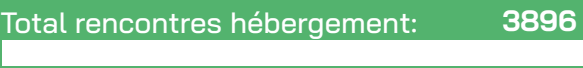
Les données annuelles démontrent une augmentation significative des besoins dans la communauté.



Le nombre total de personnes hébergées est passé de 306 à 400, ce qui représente une hausse importante des hébergements de crise et un impact direct sur l'utilisation des services.

Malgré une diminution du nombre total de jours d'hébergement, les données démontrent une augmentation marquée du nombre de rencontres réalisées auprès de la clientèle, passant de 2026 à 3896 rencontres d'hébergement.

Le nombre de rencontres informelles démontre la capacité de l'équipe à offrir une présence soutenue et adaptée aux besoins ponctuels de la clientèle pendant l'hébergement.





Réfèrent		
CLSC	3	0,75 %
Client lui-même / Famille	75	18,75 %
Centre de crise – Maison sous les arbres	120	30 %
Autres	112	28 %
Policier	13	3,25 %
Organismes en santé mentale	13	3,25 %
Secteur public	16	4 %
Centre hospitalier	42	10,5 %
TIBD	7	1,75 %

Ces résultats suggèrent également une plus grande fluidité des hébergements, permettant de rejoindre davantage de personnes tout en répondant rapidement aux besoins de crise.

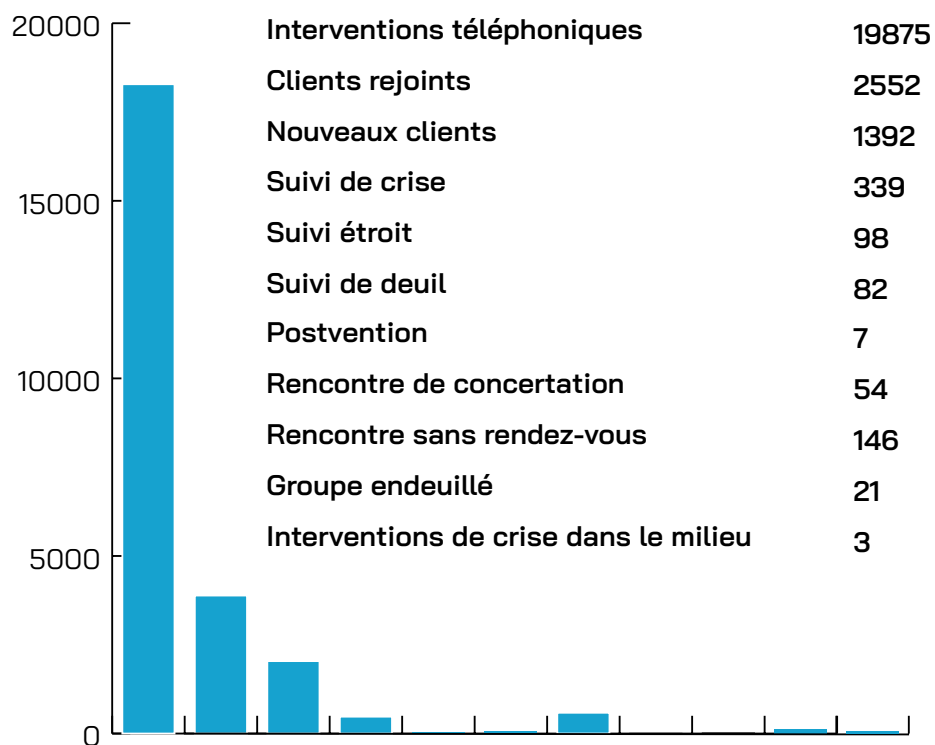
Nous soulignons également l'engagement et la capacité d'adaptation des intervenant-es dans un contexte de demandes croissantes et de complexification des besoins.



02 LIGNE DE CRISE ET SUIVIS

Encore une fois cette année, nous observons une augmentation des appels sur la ligne de crise. Service essentiel pour la communauté et pour nos partenaires, la ligne de crise a permis à l'équipe de répondre à un total de 19 875 interventions téléphoniques, comparativement à 18 932 l'an dernier.

Le nombre de clients rejoints a également connu une légère hausse, passant de 2 490 à 2 552. En revanche, le nombre de nouveaux clients est en diminution, avec 1 392 nouveaux usagers comparativement à 1 957 l'année précédente. Cette donnée peut indiquer que davantage de personnes déjà connues du service ont eu recours à la ligne de crise à plusieurs reprises au cours de l'année.



Concernant les suivis, nous observons une baisse globale du nombre total de suivis offerts, passant de 595 à 408. Cette diminution touche le suivi de crise (de 392 à 339), le suivi étroit (de 111 à 98) ainsi que le suivi de deuil (de 92 à 82). Maintenant que les postes dédiés aux suivis sont comblés, nous pouvons envisager un retour au volume habituel de suivis au cours de la prochaine année.

Par ailleurs, les rencontres de concertation montrent une progression, passant de 23 à 54, ce qui témoigne d'un travail accru de collaboration avec les partenaires du milieu. Les rencontres ponctuelles sans rendez-vous sont demeurées stables, avec 146 interventions, illustrant la pertinence de cette réponse souple et accessible aux besoins immédiats. Le service de postvention, pour sa part, s'est maintenu à 7 interventions.

03 PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE LA CLIENTÈLE

Diagramme selon le genre

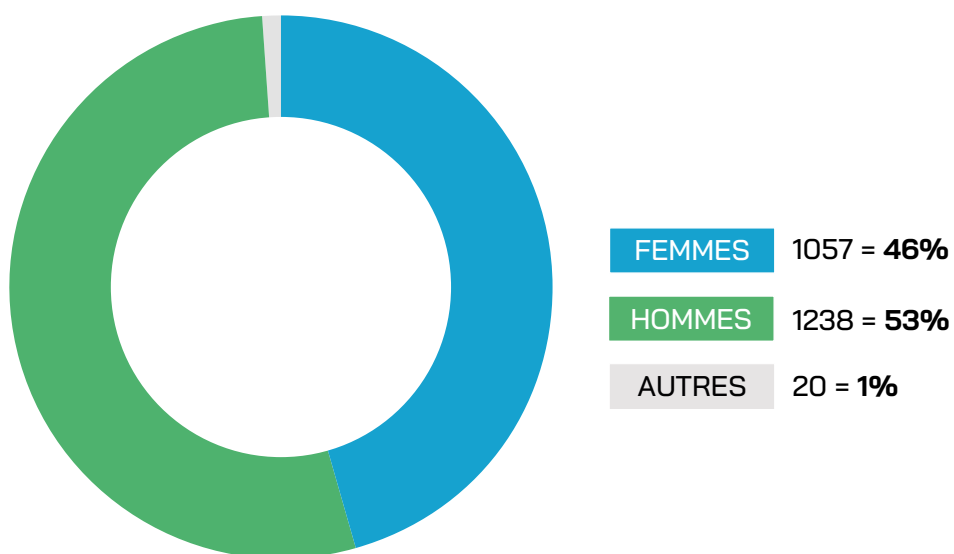
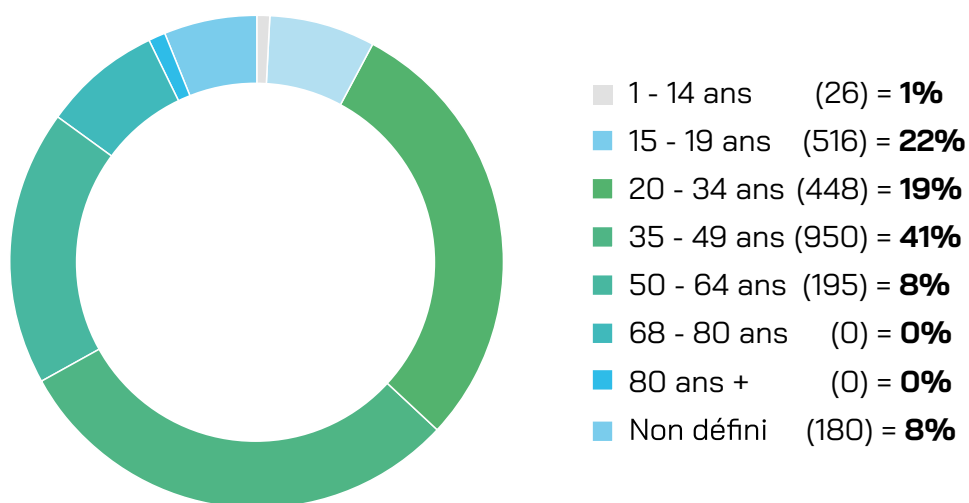
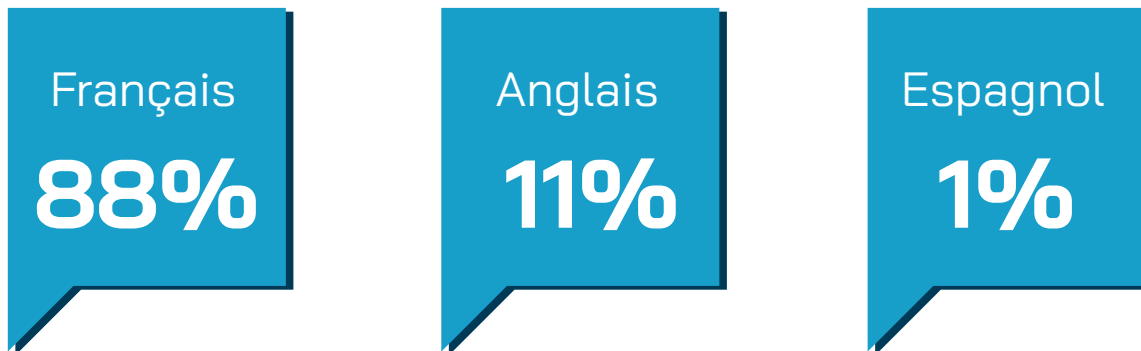


Diagramme selon les groupes d'âges



Langue parlée



04 Entente P-38

Évaluations téléphoniques

995

Transports au centre hospitalier

361

Alternatives à l'urgence

635

En 2025-2026, le nombre d'évaluations téléphoniques réalisées dans le cadre de l'entente P-38 a connu une hausse importante, passant de 859 à 996. Cette hausse marquée reflète à la fois l'augmentation des besoins et la place incontournable qu'occupe ce mécanisme de collaboration.

Parmi ces évaluations, 635 ont permis de mettre en place une alternative à l'urgence, soit près de 64 % des situations, alors que 361 ont nécessité un transport vers le centre hospitalier. Ces résultats mettent en valeur l'importance de cette entente, qui permet d'offrir une réponse adaptée, de privilégier des mesures moins coercitives lorsque la situation le permet et de favoriser une utilisation judicieuse des services d'urgence.



PORTRAIT DE LA

clientèle SIV

Au cours de l'année 2025 2026, l'équipe du Soutien d'intensité variable (SIV) a rejoint **135 personnes différentes**.

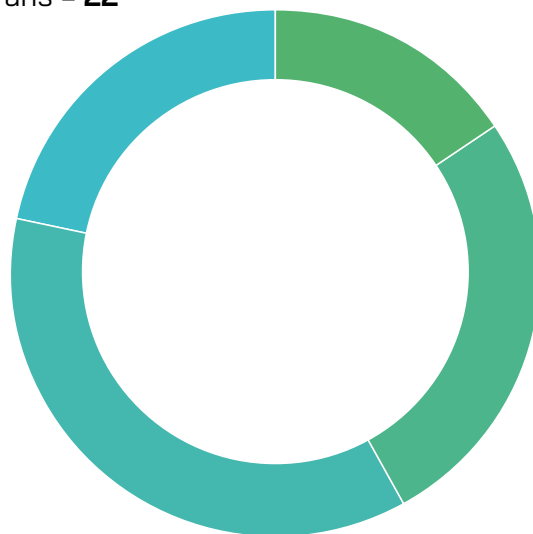
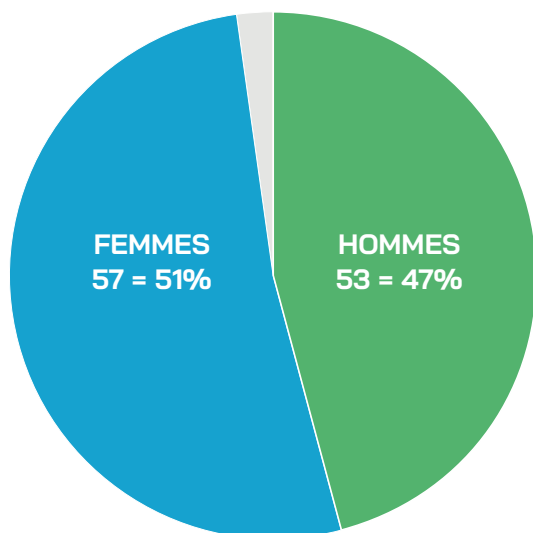
Nous soulignons l'engagement et la proactivité de l'équipe, qui a réalisé 3 798 interventions au cours de l'année. Bien que ce nombre soit légèrement inférieur à celui de l'an dernier (3 930), il demeure élevé et reflète un accompagnement soutenu de la clientèle.

Par ailleurs, 43 personnes étaient suivies depuis moins de six mois, soit 38 % de la charge de cas. Cette donnée démontre la capacité du programme à accueillir de nouvelles personnes, en cohérence avec l'objectif annuel.



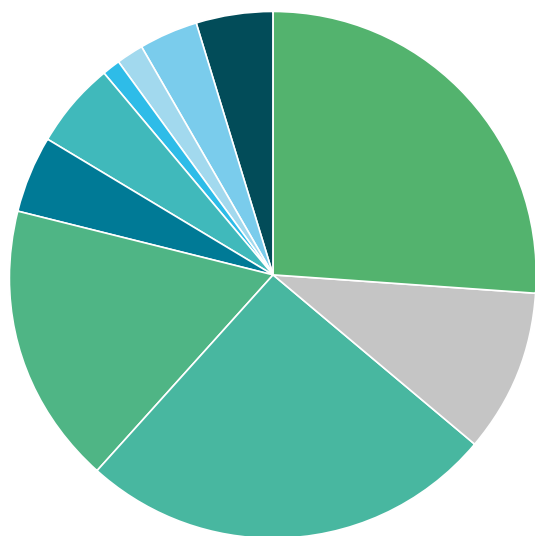
Répartition selon l'âge

- 18 - 25 ans = **16**
- 26 - 35 ans = **27**
- 36 - 50 ans = **37**
- 51 - 65 ans = **22**



En 2025-2026, les principales références au SIV proviennent des organismes communautaires (29), de la deuxième ligne en santé mentale (28) et du mécanisme d'accès en santé mentale (19). Cette répartition témoigne à la fois de la solidité de nos collaborations avec les partenaires du milieu et de la capacité de notre équipe à assurer une prise en charge rapide.

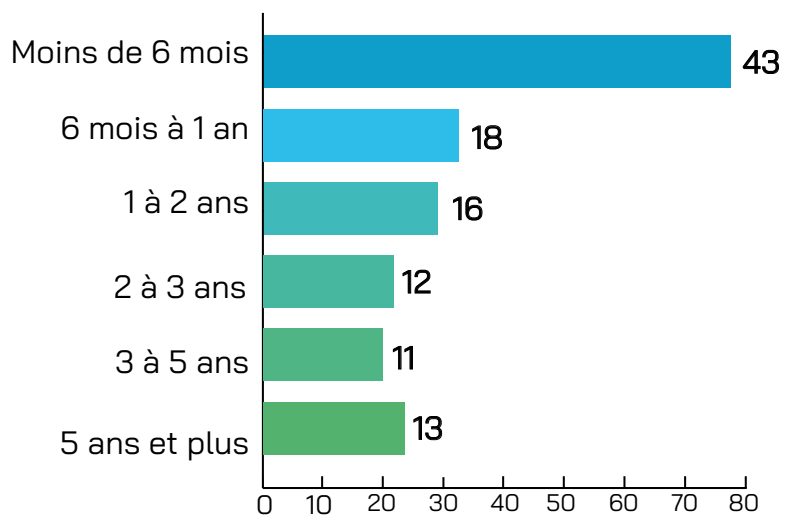
Références



- Organismes/CIC MSLA = **29**
- Première ligne CISSSMO = **11**
- Deuxième ligne CISSSMO = **28**
- MASM = **19**
- SIM/PEP = **5**
- Médecin/autre professionnel = **6**
- Police = **1**
- Ressource itinérance = **2**
- Proche = **4**
- Personne elle-même = **5**

Durée des suivis

La durée moyenne recommandée par le MSSS pour le SIV est de 20-24 mois. La durée moyenne actuelle est de 19 mois



FORMATIONS

Offertes

Au cours de l'année, la Maison sous les Arbres a offert un ensemble de formations spécialisées en prévention du suicide, en intervention de crise et en soutien psychosocial. Ces formations s'adressent autant aux intervenants, aux professionnels qu'aux membres de la communauté souhaitant développer leurs compétences ou contribuer à la sécurité et au mieux être de leur milieu.

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Durée: 4 h ou 7 h

La formation s'adresse aux intervenants et aux professionnels pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités, sans qu'ils aient à réaliser l'intervention complète (estimation du danger). Elle vise à développer les compétences nécessaires pour repérer une personne vulnérable, explorer le scénario suicidaire et mettre en place les mesures de protection requises en attendant une intervention spécialisée

Prévenir le suicide chez les aînés: repérer, protéger, redonner espoir

Durée: 7 h

Version adaptée aux réalités et particularités de la clientèle aînée de repérer la personne vulnérable au suicide. Elle permet de mieux comprendre les facteurs de risque propres aux personnes âgées et d'intervenir de manière sécuritaire et bienveillante.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide Déclinaison agricole

Durée: 7 h

Cette formation est une déclinaison de la formation Agir en sentinelle destinée aux travailleurs du milieu agricole (agriculteurs, éleveurs, maraîchers, etc.). Elle tient compte des réalités propres à ce secteur, notamment l'isolement, la charge de travail et les enjeux économiques.

The background of the page is a blurred photograph of a group of people, likely in a workshop or training session. In the foreground, the back of a person's head with long, light brown hair is visible. To the right, another person's hand is seen holding a pen. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Durée: 7 h

Depuis l'implantation des réseaux de sentinelles dans les années 2000, plus de 30 000 personnes de tous les milieux ont été formées comme sentinelle en prévention du suicide. Ce programme national est parrainé par la Santé publique et permet de former toute personne qui désire s'impliquer de manière volontaire dans la prévention du suicide. Ces personnes sont habituellement déjà reconnues dans leur milieu pour leurs aptitudes naturelles à écouter et aider les gens en détresse. La formation leur permet de repérer les personnes vulnérables au suicide, d'explorer le scénario suicidaire et de les orienter vers les ressources les plus appropriées, dont le centre de crise.

Atelier d'initiation à l'intervention auprès des jeunes vulnérables au suicide

Durée: 7 h

Cet atelier de sensibilisation est offert aux personnes pouvant être en lien avec des enfants de moins de 14 ans qui sont vulnérables au suicide. L'atelier aide à reconnaître les vulnérabilités des enfants en lien avec la problématique du suicide, développe la capacité à explorer les intentions suicidaires de l'enfant et de favoriser leur sécurité.

Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger

Durée: 7 h

La Formation est offerte aux intervenants et aux professionnels pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles et qui doivent faire l'estimation du risque et appliquer les mesures de sécurité. La formation permet d'acquérir des compétences pour susciter l'espoir durant l'estimation des critères de dangerosité.

Réseaux d'éclaireurs : Pour le mieux être, la résilience et le rétablissement psychosocial des personnes et des communautés

Durée: 4 h

Programme, implanté par le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) et la Maison sous les arbres (MSLA) a managé une formation à partir du contenu présenté par le Ministère. Les personnes volontaires qui suivent la formation sont capables de repérer les personnes vulnérables et à risque de vivre une crise psychosociale et de les orienter vers les ressources adéquates selon leur problématique vécue. Nous offrons la formation des Éclaireurs. Les Éclaireurs sont des adultes volontaires qui font partie d'un réseau qui vise à développer le tissu social et la résilience collective. Les participants apprennent à identifier les signaux de détresse, développent des habiletés pour aborder cette personne et ensuite la référer au bon endroit.

Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 (RESCIQ)

Durée: 14 h

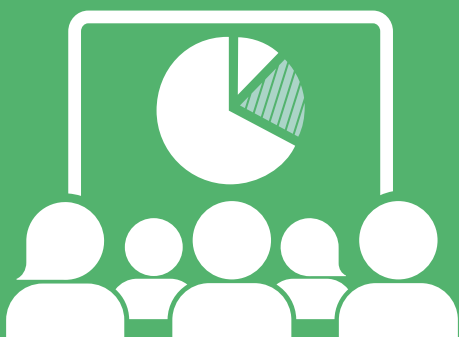
Formation mandatée par le Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESCIQ) et offerte dans le cadre des orientations ministérielles. Elle s'adresse aux intervenants souhaitant approfondir leurs connaissances et leurs compétences en intervention de crise dans le milieu, afin d'offrir des services mieux adaptés aux besoins des personnes et de leurs proches.

Atelier de sensibilisation à la problématique du suicide

Durée: 2 h 30

Atelier destiné à la population visant à sensibiliser aux enjeux liés au suicide, à reconnaître les signes de détresse et à encourager une attitude proactive et bienveillante dans le soutien aux personnes vulnérables.





Formations données par notre formatrice en 2025 - 2026

Au cours de l'année 2025-2026, notre formatrice a offert un total de **25 formations**, rejoignant **164 participants** provenant de divers milieux. Ces formations contribuent directement au développement des compétences en prévention du suicide, en intervention de crise et en soutien psychosocial.

Référent	Nombre de formations	Participants formés
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger	9	64
Atelier de suivi – Susciter l'espoir	6	50
Agir en sentinelle pour la prévention du suicide	6	43
Favoriser le deuil résilient auprès des personnes endeuillées par suicide	2	11
Formation provinciale – Intervenir en situation de crise dans le milieu 24/7	1	7
Éclaireurs	1	7
Total	25	164

Formations des Éclaireurs

Dans le cadre du programme des Éclaireurs, deux formations ont été offertes cette année:

01 Au Dahlia le 25 septembre 2025 | groupe de 11 personnes

02 Les Toits d'Émile le 27 novembre 2025 | groupe de 10 personnes

Ces formations contribuent à renforcer la résilience collective et à développer un réseau de citoyens capables de repérer les signes de détresse psychosociale et d'orienter les personnes vers les ressources appropriées.



Formations suivies par la formatrice en 2025 2026

Afin de maintenir un haut niveau d'expertise et d'assurer la qualité des formations offertes, notre formatrice a participé à plusieurs activités de perfectionnement au cours de l'année. Ces formations permettent d'enrichir les contenus, d'intégrer les meilleures pratiques et de répondre aux besoins émergents du milieu.

Formation de formateur:	Favoriser le deuil résilient auprès des personnes endeuillées par suicide
Formation de formateur:	Intervenir en situation de crise dans le milieu 24/7 (formation provinciale)
Formation en ligne:	Intervenir auprès des enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire
Formation de formateur:	Intervenir auprès des enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire
Atelier de formation:	Facilitation collaborative (gestion des participants difficiles)

Formation

DE L'ÉQUIPE

La formation continue constitue un pilier essentiel du développement des compétences et du maintien de la qualité des services offerts par notre organisme. Elle représente également une source importante de motivation pour les intervenants. Qu'il s'agisse d'acquérir de nouvelles connaissances, de se questionner ou de se sensibiliser à des enjeux émergents, nous sommes convaincus que cet investissement bénéficie autant à l'équipe qu'à la clientèle.

Formation	Formateurs	Nombre d'intervenants
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger	Nancy Paquette (CCPS HRR) Sylvie Mayer (Le Tournant) Stéphanie B. (MSLA)	8
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger (plateforme ÉNA)	Plateforme ÉNA	10
Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger (LPP – P 38)	Plateforme ÉNA	8
Outil d'aide à la décision – Mise en application de la LPP (P 38)	Plateforme ÉNA	10
Troubles anxieux : Pour des solutions durables	Brigitte Lavoie	13
Estimation et gestion du risque d'homicide (formation provinciale)	CRAIP	8
Atelier sur la communication bienveillante	Service du développement professionnel – Université Laval	22
Secourisme en milieu de travail	École de secourisme du Québec (ESQ)	3
Troubles psychotiques	Hippocampe Formations	16
Favoriser le deuil résilient à la suite d'un décès par suicide	Stéphanie B. Formatrice (MSLA)	12
Intervention de crise 24/7 Formation provinciale	Stéphanie B. Formatrice (MSLA)	7

En plus des formations formelles, les intervenants ont accès à différents outils et mesures de soutien essentiels pour maintenir une pratique professionnelle de qualité

Rencontres de supervisions cliniques

Les supervisions cliniques de l'équipe sont des rencontres régulières entre la coordonnatrice clinique et les intervenants de la Maison sous les arbres. Elles offrent un espace d'échange pour discuter des situations vécues, soutenir la réflexion clinique et ajuster les pratiques au besoin.

Entre le mois de septembre 2025 et le mois de mars 2026, sept rencontres de supervision planifiées ont été offertes aux intervenants de l'organisme.

Ces rencontres permettent de renforcer les compétences, d'assurer la qualité des interventions et d'offrir un soutien professionnel continu.

Garde clinique 24/7

Une garde clinique 24/7 est assurée par les coordonnatrices clinique et RH. Elle permet aux intervenants d'avoir accès, en tout temps, à un soutien téléphonique lors de situations plus complexes ou lorsqu'ils rencontrent des difficultés dans leurs interventions.

Ce service vise à appuyer la prise de décision, sécuriser les interventions et offrir un accompagnement rapide lorsque nécessaire.



PARTICIPATION AUX MERCREDIS COMMUNAUTAIRES

Les intervenants du centre de crise ont participé cette année aux quatre Mercredis communautaires organisés dans les écoles primaires par la Table de concertation jeunesse de la région de Châteauguay.

Cette implication régulière permet de :

- accroître la visibilité du centre de crise auprès de la population
- développer des liens de confiance avec les résidents et les partenaires locaux
- promouvoir la prévention et la sensibilisation en santé mentale
- orienter rapidement les personnes vers les services appropriés



Un moment particulièrement marquant fut celui du 4 février, à l'École de la Rive, qui a connu le plus grand achalandage des 15 dernières années. Pas moins de 630 personnes ont visité les 31 kiosques présents, et 565 repas ont été servis.



Activité de reconnaissance pour le réseau de Sentinelles et d'Éclaireurs

Le 10 septembre 2025, à l'occasion de la Journée mondiale de la prévention du suicide, une activité de reconnaissance a été organisée à l'intention des sentinelles et des éclaireurs. Ceux-ci ont été invités à partager un repas offert par un camion Food Truck dans une ambiance conviviale. Cette activité a permis de souligner leur engagement précieux, de favoriser les échanges avec les intervenants et de renforcer les liens au sein du réseau.



À l'occasion du temps des Fêtes

les participants du SIV ont été invités à prendre part à une activité de bowling dans une ambiance chaleureuse et festive. Cette rencontre a offert une belle occasion de se rassembler, de créer des moments de plaisir et de renforcer les relations entre les participants, les intervenants et l'équipe de gestion.



LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE !

“

Le mouvement Le communautaire À BOUTTE a émergé quand des groupes de base ont refusé de se taire face à des conditions de travail devenues indécentes. Ce cri du cœur a rapidement résonné partout au Québec : mêmes besoins explosifs, mêmes équipes épuisées en première ligne. Cette prise de parole locale s'est transformée en mouvement national, unissant des organismes de toutes les régions autour d'un objectif clair : faire reconnaître le rôle essentiel du communautaire et obtenir un financement adéquat.

”

Tiré du site aboutte.info



Bien que la MSLA ait maintenu ses services durant la Grève du communautaire, nous étions solidaires et mobilisés pour une reconnaissance et un financement à la hauteur du travail essentiel accompli chaque jour.

Nous étions présents
lors de la marche
du 1er avril 2026



Semaine de

PRÉVENTION DU SUICIDE

La 36e Semaine de prévention du suicide s'est tenue du 1er au 7 février 2026 sous le thème:

Tendre la main, soutenir l'espoir



La Maison sous les Arbres a souligné cette semaine importante par plusieurs activités:

Rencontre de soutien pour les personnes endeuillées par suicide

Cette rencontre, axée sur le partage, l'écoute et l'espoir, a été profondément appréciée par les participants. La qualité des échanges nous encourage à reconduire cette activité l'an prochain.



Intervention médiatique

La Maison sous les Arbres a été invitée au podcast; *Ceci n'est pas une revue de presse* afin de souligner la Semaine de prévention du suicide.

Téah, intervenante à la MSLA, a brillamment relevé le défi en participant avec éloquence à la discussion portant sur la prévention du suicide.



Évènement tatouage dans la semaine de prévention du suicide

Notre premier évènement Tatouage Point Virgule s'est tenu le 7 février.

Grâce à la générosité de Joannie et Amélie, nos tatoueuses invitées, 39 personnes ont reçu le tatouage symbolisant la résilience et la poursuite de l'histoire personnelle.

L'activité a permis d'amasser 780 \$ pour la MSLA.



Réseaux sociaux

ET RAYONNEMENT

Campagne numérique: *Cinq gestes pour prévenir le suicide*

La MSLA a lancé sa campagne numérique Cinq gestes pour prévenir le suicide.

À travers cinq capsules vidéo, Stéphanie et Téah illustrent des gestes concrets pour soutenir une personne en détresse.

Une série à ne pas manquer.



Rayonnement sur les réseaux sociaux

Tout au long de l'année, nos réseaux sociaux ont permis de :

- Faire connaître nos activités
- Mettre en lumière les initiatives de sensibilisation
- Valoriser les collaborations avec nos partenaires
- Maintenir un lien de proximité avec la communauté
- Soutenir le rayonnement de l'organisme dans son milieu

Les avez vous vues passer sur notre Facebook ?



PARTICIPATION AUX TABLES DE

concertation et comités

Implication de la directrice générale

- CDC Roussillon, Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- ROCSMM, Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie
- RESICQ, Regroupement des Services communautaires d'Intervention de Crise du Québec.
- TROC-M, Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
- RCPSQ, Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
- Conseil d'administration d'établissement CISSS de la Montérégie-Centre (administratrice)

Implication de la coordonnatrice clinique

Notre coordonnatrice clinique a représenté la MSLA dans plusieurs comités clés :

- Table d'accès SIV Jardins Roussillon (MSLA, Maison du Goéland, CISSSMO)
- Table des coordonnateurs du RCPSQ
- CLAP – Comité de lutte à la pauvreté du Grand Châteauguay
- Réseau des partenaires contre la violence faite aux femmes
- Comité Itinérance JR
- Comité intégré en prévention du suicide CISSSMO
- Rencontres provinciales des coordonnateurs et gestionnaires SIV

Implication de la formatrice

Notre formatrice a pris part à quatre rencontres de la Table des formatrices en Montérégie

Elle a également participé à :

- une formation sur l'andragogie afin d'améliorer la transmission de l'information aux adultes
- un webinaire de la Semaine nationale de prévention du suicide portant sur le plan de sécurité

Lors de ces rencontres, les discussions ont porté sur :

- les enjeux liés à la formation Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus – Susciter l'espoir et estimer le danger
- les stratégies pour y remédier
- la préparation du bilan annuel

Colloque provincial en prévention du suicide

L'équipe de gestion, accompagnée de deux intervenantes, ont participé au Colloque provincial en prévention du suicide, sous le thème *Pour le bien être de notre communauté*.

Cet événement a permis :

- D'assister à une programmation variée d'ateliers
- D'échanger sur les pratiques, enjeux et avancées en prévention du suicide
- De réseauter avec les centres de crise, les centres de prévention du suicide et plusieurs partenaires du milieu

Colloque provincial en prévention du suicide

Pour le bien-être de notre communauté

24 et 25 février 2026

Au Marché Bonsecours à Montréal





RESSOURCES *humaines*

Au cours de l'année, La Maison sous les Arbres a poursuivi ses efforts de recrutement, en accueillant de nouveaux membres d'équipe dont l'engagement et la sensibilité aux réalités du milieu communautaire enrichissent les interventions au quotidien.

Une attention particulière a également été portée à la période de probation, afin de soutenir leur intégration et d'accompagner leur développement professionnel. Cet encadrement soutenu permet de maintenir un haut niveau de qualité dans les services offerts et de favoriser la rétention du personnel.

Comme dans tout organisme, certains départs ont eu lieu au cours de l'année. Chaque transition a été gérée avec respect et transparence, en veillant à assurer la continuité des services et à préserver la stabilité de l'équipe.

Une nouvelle convention collective pour les employés syndiqués

Le 19 novembre 2025, nous avons procédé à la signature de notre troisième convention collective d'une durée de cinq ans (2025-2030) pour l'ensemble de nos employés syndiqués. Les négociations, menées avec efficacité, ont permis de parvenir à une entente dans des délais relativement courts, et ce dans un climat positif et collaboratif. Cette démarche a permis de poursuivre la clarification et la bonification des conditions de travail, au bénéfice de l'ensemble de l'organisation, et s'est conclue à la satisfaction des parties.



Valorisation du personnel et anniversaires marquants

La priorité absolue de La Maison sous les Arbres demeure le développement de nos ressources humaines, technologiques et financières afin d'assurer la continuité de nos activités et d'éviter tout bris de service.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir assuré une couverture complète des quarts de travail, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous avons également réussi à maintenir une équipe stable, engagée et qualifiée, dont le dévouement contribue directement à la qualité des services offerts.

Cette année, nous avons eu le plaisir de souligner avec fierté les 5 ans de service continu de Julianne Hébert et de Roxanne Temmel, ainsi que les 20 ans de service de Michel Levesque. Leur engagement soutenu témoigne de la force de notre équipe et de l'importance que nous accordons à reconnaître la contribution de chacun.

Des réunions d'équipe régulières, centrées sur les enjeux cliniques et les ressources humaines, ont renforcé la cohésion du groupe et favorisé une collaboration harmonieuse et efficace.

Nous tenons également à exprimer une immense reconnaissance pour les 30 ans d'engagement de Roxane Thibeault, directrice générale de La Maison sous les Arbres. Sa contribution remarquable à la mission de l'organisme, son leadership rassembleur, sa capacité d'écoute et son sens des priorités inspirent confiance et mobilisent l'ensemble de notre milieu. Merci pour tout ce que tu accomplis!

Nous soulignons aussi avec fierté le 25^e anniversaire de service de notre coordonnatrice des ressources humaines, Julie Brosseau. Son engagement constant, sa rigueur professionnelle et sa profonde connaissance de l'organisme ont contribué de manière significative à la stabilité et à la qualité de notre milieu de travail.

Un immense merci à notre équipe dévouée !

La Maison sous les Arbres tient à exprimer sa profonde gratitude envers l'ensemble de son personnel pour sa ténacité, son adaptabilité, son empathie et son engagement indéfectible envers la population du Territoire Jardins Roussillon. C'est grâce à votre dévouement que nous continuons de faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Stagiaire

Nous avons également accueilli une stagiaire qui, à la suite de son expérience positive au sein de notre organisme, a choisi de joindre officiellement notre équipe. Cette intégration réussie illustre la qualité de notre environnement de travail et notre capacité à attirer et retenir de nouveaux talents.



Journée bilan

Le 14 mai dernier, l'équipe de la Maison sous les Arbres s'est réunie au Manoir d'Youville, de l'île Saint-Bernard, pour la journée Bilan annuel - un moment pour prendre du recul, se retrouver et renforcer nos liens.

Animée par notre directrice générale, Roxane Thibeault, la matinée a porté sur la synergie d'équipe, avec l'objectif de définir des priorités communes pour 2026-2027. À partir de réflexions individuelles et de travaux en sous-groupes, des objectifs concrets ont émergé autour de besoins clés. Les besoins identifiés ont notamment porté sur l'amélioration des moyens de communication, le maintien d'un climat d'équipe sain, ainsi que le développement continu des compétences et du sentiment d'efficacité.

Pour y répondre, plusieurs pistes d'action ont émergé, telles que la mise en place de mentorat entre collègues, la création d'un comité social, le pairage entre les équipes du Centre de crise et du SIV, ainsi que l'organisation de moments dédiés à la fois au plaisir collectif et aux discussions cliniques.



La qualité de l'engagement des intervenants a été marquante, témoignant d'une réelle volonté de se mobiliser et de bâtir des solutions réalistes, ensemble.

L'après-midi, consacrée à un atelier de mixologie animé par Tap Tap Cocktail, a permis de renforcer les liens dans une ambiance conviviale et détendue.

La journée a été unanimement appréciée pour son rythme respectueux, son ancrage dans les besoins réels de l'équipe et l'absence de pression de performance. Elle laisse une équipe mobilisée, engagée... et résolument tournée vers une synergie renforcée.



NOTRE ÉQUIPE AU 31 MARS

2026

ADMINISTRATION



Roxane Thibeault, directrice générale
Véronique Normand, coordonnatrice clinique
Julie Brosseau, coordonnatrice RH
Elena Lutsenko, adjointe administrative
Hélène Babin, soutien administratif

Équipe du centre de crise (CIC)

■ **Stéphanie B:** Formatrice

Marilyn G.
Charlotte N.
Sherly M.
Roxanne T.
Julianne H.
Sabrina L.
Danielle LC.
Téah C.
Vicki B.
Dariya G.
Camille L.
Darcie L.
Océanne L.
Camille S.

Léanne P.
Shyanne D.
Noémie R.
Mathieu T.
Adrianne S-R.
Florence B.
Youssef A.
Simon M-F.
Valérie D.
Jade D.
Maude D-C.
Majorie D.

Équipe du suivi d'intensité variable (SIV)

Michel L.
Manon L.
Chantal C.
Patrick A.
Bruno B.

9 ans
TAUX DE
RÉTENTION

La Maison sous les Arbres est fière de la stabilité de son équipe. Le personnel présente une moyenne d'ancienneté de 9 ans, témoignant d'un fort engagement envers la mission de l'organisme et d'un milieu de travail favorisant la rétention. Cette stabilité contribue directement à la qualité et à la continuité des services offerts à la communauté.

NOS

partenaires



Partenaires financiers

- MSSS
- CISSS Montérégie Centre
- CISSS Montérégie Ouest
- Direction de la Santé publique



Regroupements dont nous sommes membres

- RESICQ
- AQPS
- RCPSQ
- AGRP
- AASMM
- RRASMQ
- CDC Roussillon
- TROC M



Organismes communautaires, nos partenaires

- AVIF
- Calacs
- Comité Logement Rive-Sud
- Élan des jeunes
- Entraide Mercier
- FROHME
- L'Accolade Châteauguay
- L'Avant-Garde en santé mentale
- L'Étincelle communautaire du Grand Châteauguay
- La Maison du Goéland
- La Re-Source
- Nouvelle Chance
- Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
- Le Dalhia
- Le Tournant
- Les Toits d'Émile
- MWCN
- Quartier des femmes
- RIAPAS
- SDEM SEMO
- Solides
- Alliance carrière travail – ACT



LA MAISON
SOUS LES ARBRES

DONS ET COLLECTE DE *Fonds*



Nous tenons à souligner l'importance de cet appui financier, qui témoigne de la confiance et de l'engagement de notre communauté envers notre organisme.

16 858 \$

recueillis en dons grâce à la générosité des citoyens, partenaires et organismes

Nos donations proviennent principalement via notre site internet, par des levées de fond individuelles et commerciales et également des dons personnels.

Ces contributions permettent de:

- Soutenir directement nos activités et services
- Améliorer l'accessibilité pour les personnes vulnérables
- Développer de nouvelles initiatives adaptées aux besoins émergents



Nous tenons à remercier entre
autres quelques précieux donateurs

2025-2026:

Fondation Rona

Daniel Marc Paré

Traiteur Mélanie Lacasse

The Montérégie Shoebox Project

Marie Belle Gendron, députée de Châteauguay

Autoroute 30

Robert Pilon

Eyad Saheb

Michel Kerouac

Merci à nos donateurs!



FAITS SAILLANTS

2025-2026



Réseaux sociaux

Facebook

1 400 Abonnés



Formations données

27 groupes formés

183 Participants



Formations reçues par l'équipe

11 Formations suivies

11 Réunions d'équipe



Hébergement

2 575 Jours d'hébergement

400 Clients



Interventions

Centre d'intervention de crise (CIC)

1 9875 Interventions

2 552 Clients rejoints

Suivi d'intensité variable (SIV)

3 798 Interventions

135 Clients rejoints



La Maison sous les Arbres poursuit sa mission avec conviction afin d'offrir des services humains, accessibles et adaptés aux besoins de la population. Grâce à l'engagement de l'ensemble de notre communauté, nous continuons de faire une réelle différence.



LA MAISON

SOUS LES ARBRES

Centre de crise | Prévention du suicide







SOUS LES ARBRES

Centre de crise | Prévention du suicide

www.la-msla.com