



RAPPORT ANNUEL
2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale	3
Composition de notre conseil d'administration	4
Membres et services	5-6
Intervention de cris	7-8
Portrait de la clientèle	9-12
Protocole P-38	13-14
Protrait de la clientèle SIV	15-16
Formations	17-20
Réalisations	21
Participation aux tables de concertation	22
Dons et collectes	23
Notre équipe	24
Agrandissement	25-26
Partenaires	27
Forces et succès	28-29
Engagement et perspective 2022-2023	30



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec fierté que le conseil d'administration de la Maison sous les Arbres vous présente son rapport d'activités 2021-2022.

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport que nous avons réussi à maintenir notre offre de service, et ce grâce à la collaboration de tous.

La gestion d'un centre de crise 24/7, et d'une équipe de soutien d'intensité variable demande un travail colossal et la pandémie des deux dernières années, ajoutée à la rareté de main-d'œuvre a rendu la tâche encore plus grande. C'est pourquoi je tiens à souligner l'engagement et le soutien des membres de l'équipe de gestion; Hélène adjointe administrative, Annie coordonnatrice RH et Véronique coordonnatrice clinique.

Encore cette année, les défis ont été grands pour nos équipes. Je tiens à remercier les intervenants pour votre dévouement quotidien auprès des personnes qui utilisent nos services. Vous contribuez à créer un espace d'humanité afin de réaliser notre mission. Vous faites preuve de souplesse, d'ouverture et d'une grande capacité d'adaptation. C'est ensemble dans une recherche commune de solution que nous arrivons à répondre à notre mission malgré les difficultés. Je vous en remercie chaleureusement.

Je tiens également à remercier les membres bénévoles du conseil d'administration, Nadia Tremblay présidente, Hélène Bordeleau vice-présidente, Claire Charbonneau trésorière, Anita Legault secrétaire ainsi que Nathalie Haché et Antoinette Léger administratrices. Votre soutien, votre écoute et votre engagement envers la Maison sous les Arbres m'apportent motivation et reconnaissance ce qui est très précieux pour moi.

Je nous souhaite une année plus facile où les occasions de rencontre en présentiel redeviendront la norme afin de partager et échanger avec vous! Parce que la grande force de la MSLA c'est l'équipe!

Bonne lecture!

Roxane Thibeault

COMPOSITION DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gestion de l'organisme est assurée par un **conseil d'administration composé de sept (7) personnes** qui reçoivent leurs mandats des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Le conseil d'administration a tenu séance à 6 reprises.

Pour l'année 2021-2022, notre conseil d'administration était composé de :

- 1 | Nadia Tremblay**
Présidente | Membre individuelle
- 2 | Hélène Bordeleau**
Vice-Présidente | Membre individuelle
- 3 | Claire Charbonneau**
Trésorière | Membre individuelle
- 4 | Anita Legault**
Secrétaire | Membre individuelle
- 5 | Nathalie Haché**
Administratrice | Membre usagée
- 6 | Antoinette Léger**
Administratrice | Membre individuelle
- 7 | Poste vacant**



MEMBRES

Pour 2020-2021, nous avons **34 membres individuels et usagers et 1 membre associatif.**

Assemblée générale 2021 :

Date de l'assemblée générale annuelle : 16 juin 2021

Nombre de participants : **8 membres, 5 membres employés, 1 personne invitée.**

Notre territoire desservi :

Pour le Centre de crise : Territoire Jardins Roussillon

Pour le Suivi d'Intensité Variable, nous desservons les villes suivantes :

- Châteauguay
- Mercier
- Sainte-Martine
- Léry
- Saint-Isidore
- Saint-Urbain
- Beauharnois



NOS SERVICES

CENTRE DE CRISE

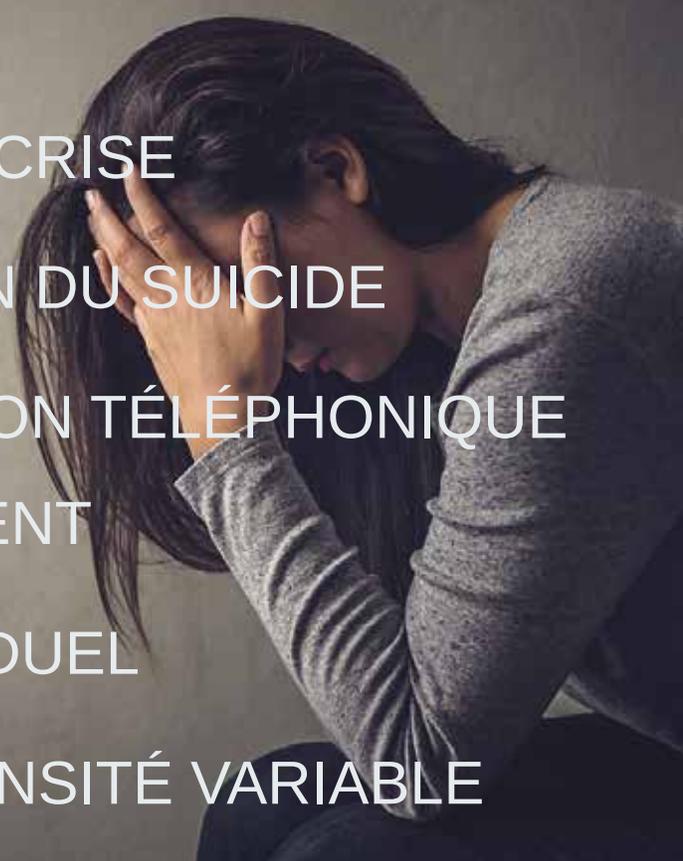
PRÉVENTION DU SUICIDE

INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE

HÉBERGEMENT

SUIVI INDIVIDUEL

SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE



La Maison sous les Arbres compte plusieurs services, soit, le centre de crise, le suivi d'intensité variable et le groupe de soutien orienté vers les solutions pour personnes endeuillées par suicide. Notre mission consiste à offrir des services d'intervention, d'hébergement et de réadaptation psychosociale. Nos services sont offerts à une clientèle adulte, vivants différentes problématiques reliées de près ou de loin à la santé mentale et souhaitant retrouver un état de mieux-être ou une plus grande satisfaction de leur vie.

Nos interventions, précédées d'une estimation, visent à soutenir la personne à travers la crise et/ou à travers sa réadaptation sociale. Nous misons sur les forces et les ressources actuelles de la personne ainsi que sur la recherche de nouveaux moyens. Nous accompagnons la personne vers davantage d'autonomie, de confiance et de bien-être dans sa situation actuelle et pour le futur.

Tous nos services sont offerts gratuitement et sont confidentiels. Ils sont offerts en anglais et en français.

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

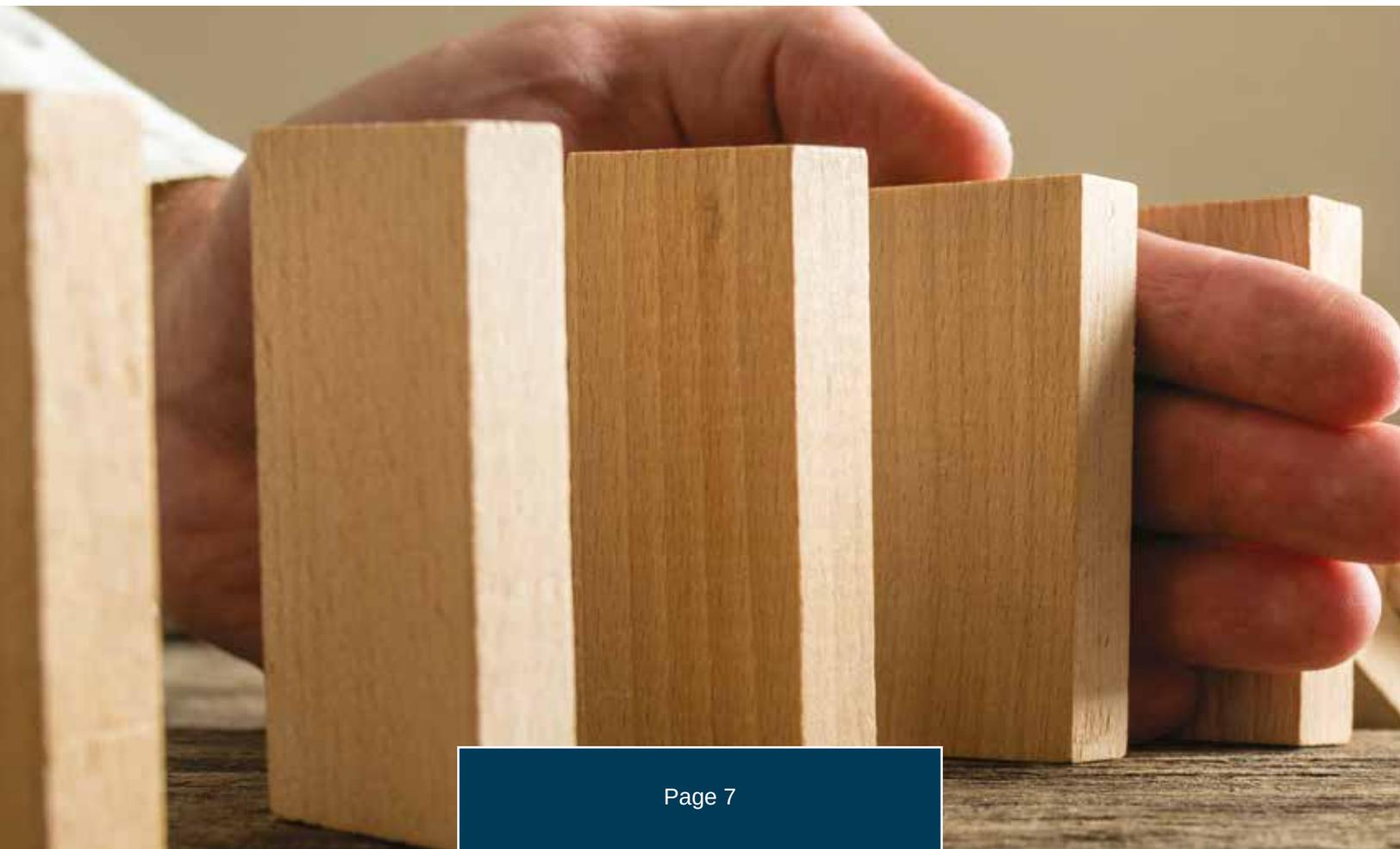
La ligne d'intervention téléphonique est offerte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. À partir de ce contact téléphonique, l'intervenant estime la dangerosité de la personne et pose les actions nécessaires afin d'assurer sa sécurité selon le guide des bonnes pratiques.

L'hébergement de crise est un hébergement de courte durée. Il est offert à la personne vivant une situation de déséquilibre, de détresse afin de prendre du recul, et mettre en place des moyens pour diminuer l'intensité de la crise. Lors de l'hébergement, chaque personne bénéficie d'une rencontre par jour avec un intervenant et de l'accompagnement dans les démarches qu'elle doit faire, au besoin.

P-38 Évaluation de la situation auprès d'une clientèle en crise, afin d'offrir de l'intervention et évaluer la situation et si requis, estimer l'état mental de la personne et déterminer si elle présente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui; pouvant nécessiter l'intervention des agents de la paix pour un transport au service d'urgence

L'hébergement mi-chemin est un service d'hébergement transitoire offert pour des usagers ayant des problèmes de santé mentale et en démarche de réinsertion dans la communauté, pour une période d'un mois renouvelable une fois.

Le suivi de crise est offert à la personne qui vit une situation de crise sans qu'elle ne présente un danger grave à court terme. Le suivi de crise est un suivi de courte durée afin de soutenir la personne à travers la crise actuelle et prévenir la détérioration de son état.



Le suivi étroit est offert à la personne qui vit un danger grave à court terme d'un passage à l'acte suicidaire, soit en raison d'idées suicidaires ou en raison d'une tentative de suicide récente. Le centre de crise doit rencontrer une personne qui nécessite un suivi étroit dans les 24-48 heures suivant sa première demande.

Le groupe de soutien orienté vers les solutions pour personnes endeuillées par suicide permet de faire émerger les forces des participant(e)s et leur raison de vivre. À la fin des 8 semaines, les personnes sont à même de reconnaître les phases du deuil et de développer de nouvelles stratégies d'adaptation pour faire face au vide que laisse la perte d'un être cher.

La postvention suite à un suicide est offerte à des personnes, des groupes, des familles vivant le suicide d'un proche. Suite à une analyse rigoureuse de la situation et des besoins, les intervenants du centre de crise se déplacent dans les milieux afin d'offrir une intervention précoce de deuil.

La référence fait aussi partie des services offerts au centre de crise. Si la situation de la personne nécessite une intervention plus spécifique ou si la personne a des besoins qui ne peuvent être répondus à La Maison sous les Arbres, le service de référence permet à la personne d'être orientée et accompagnée vers les bons services.

SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE

Le suivi d'intensité variable (SIV) est un service de réadaptation psychosociale à moyen terme visant à améliorer l'autonomie et la qualité de vie de la personne aux prises avec une problématique de santé mentale grave.

Les interventions sont réalisées par des intervenants qui se déplacent dans le milieu de la personne à raison de 2 à 7 fois par mois afin de leur offrir le soutien et l'accompagnement nécessaire à la réalisation de leurs objectifs visant leur rétablissement.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE POUR LE CENTRE DE CRISE 2021-2022

214

**CLIENTS
HÉBERGÉS**

1125

**JOURS
D'HÉBERGEMENT**

1388

**RENCONTRES
D'HÉBERGEMENT**

1165

56% FEMMES

924

44% HOMMES

Même si les hommes adhèrent de plus en plus au service d'aide du centre de crise, une tendance demeure en ce qui concerne la représentation de chacun des sexes : les femmes continuent à être un peu plus nombreuses à utiliser nos services.

Au niveau de l'hébergement encore cette année, nous avons offert un seul lit mi-chemin en respect des mesures sanitaires. Avec l'assouplissement actuellement des mesures, le 2e lit mi-chemin rouvrira dans les prochaines semaines.

Nous avons accueilli, **215 personnes** sur un total de **1126 jours** ce qui représente **une hausse de 6%**.

Nous avons tenu **1388 rencontres** à l'hébergement. Ce qui est un nombre comparable à celui de l'année dernière.

La **durée moyenne du séjour est de 4 jours**. Ce qui répond à notre objectif de séjour plus court afin le service à plus de personnes et ainsi réduire les refus de service.

Malgré ça, l'année 2021-2022 fut marquée par plusieurs refus à l'hébergement faute de place. En effet nous avons dû **refuser 128 demandes** de séjours au centre de crise comparativement à **55 l'an dernier**, ce qui représente **une hausse de 132 %**.

Bien que notre équipe s'assure de mettre en place un plan d'intervention afin d'aider la personne en crise par d'autres moyens, tel que suivis de crise ou rendez-vous téléphoniques, nous sommes conscients qu'il est indispensable de revoir notre offre de place en hébergement à la hausse.

C'est pourquoi le conseil d'administration et la direction générale **travaillent activement à un plan d'agrandissement** du centre de crise afin d'offrir 4 places de plus à l'hébergement, dont une pour personnes à mobilité réduite. Ce projet devrait se concrétiser autour de l'automne 2023.



LIGNE DE CRISE ET SUIVIS 2021-2022

Intervention téléphonique ————— **17836**

Clients rejoints ————— **2380**

Suivi de crise ————— **367**

Suivi étroit ————— **109**

Suivi de deuil ————— **70**

Total des suivis **547**

Postvention ————— **9**

Interventions de crise dans le milieu ————— **15**

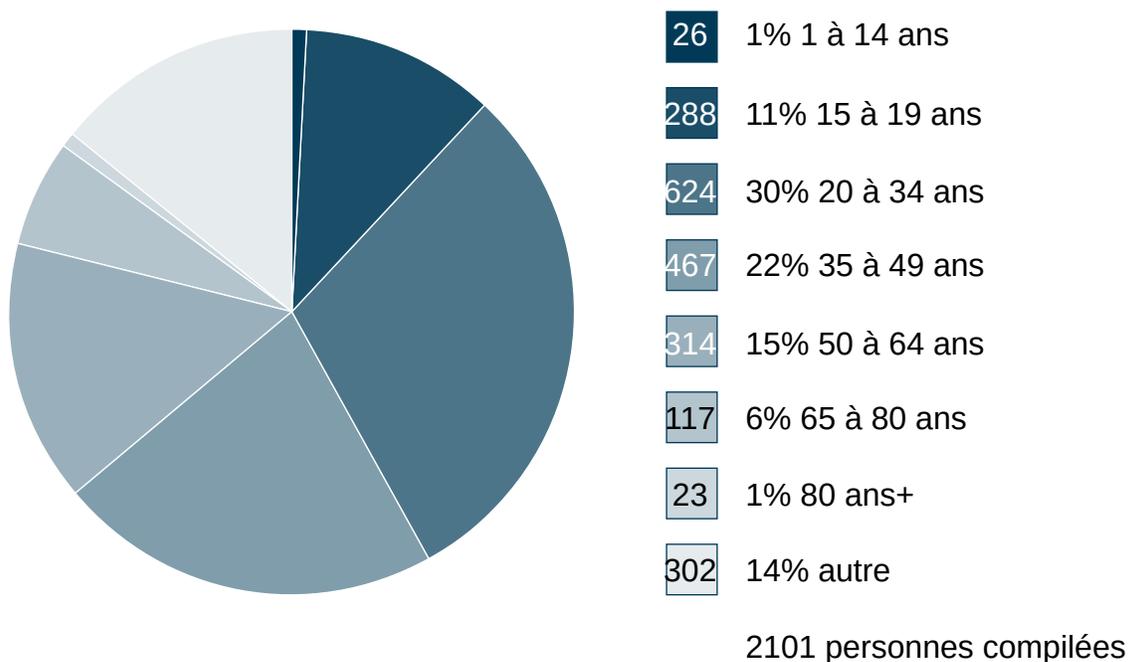
Rencontres ponctuelles sans rendez-vous ————— **92**

En cette deuxième année de pandémie, nous notons une baisse du nombre d'appels pour la ligne de crise, toutefois, nous avons réussi à rejoindre un plus grand nombre de personnes différentes, ce qui démontre que nous avons été plus efficaces pour orienter la clientèle vers les autres services.

Le nombre de suivis auprès des personnes endeuillées par suicide a doublé, ce qui peut être expliqué par l'augmentation du nombre de postventions offertes durant l'année.

Nous observons une légère baisse pour le total des suivis offerts, par contre, ce nombre demeure relativement stable compte tenu des changements au niveau des postes en cours d'année qui permettront d'augmenter l'offre de service pour le suivi.

Cette année, dû à la situation particulière, il n'y a pas eu de groupe de soutien pour endeuillés.



RÉSULTAT DU PROTOCOLE P-38

Nombres d'évaluations téléphoniques	682
Nombre de déplacements du service mobile d'intervention	7
Transports au Centre Hospitalier	147
Alternative à l'urgence	542

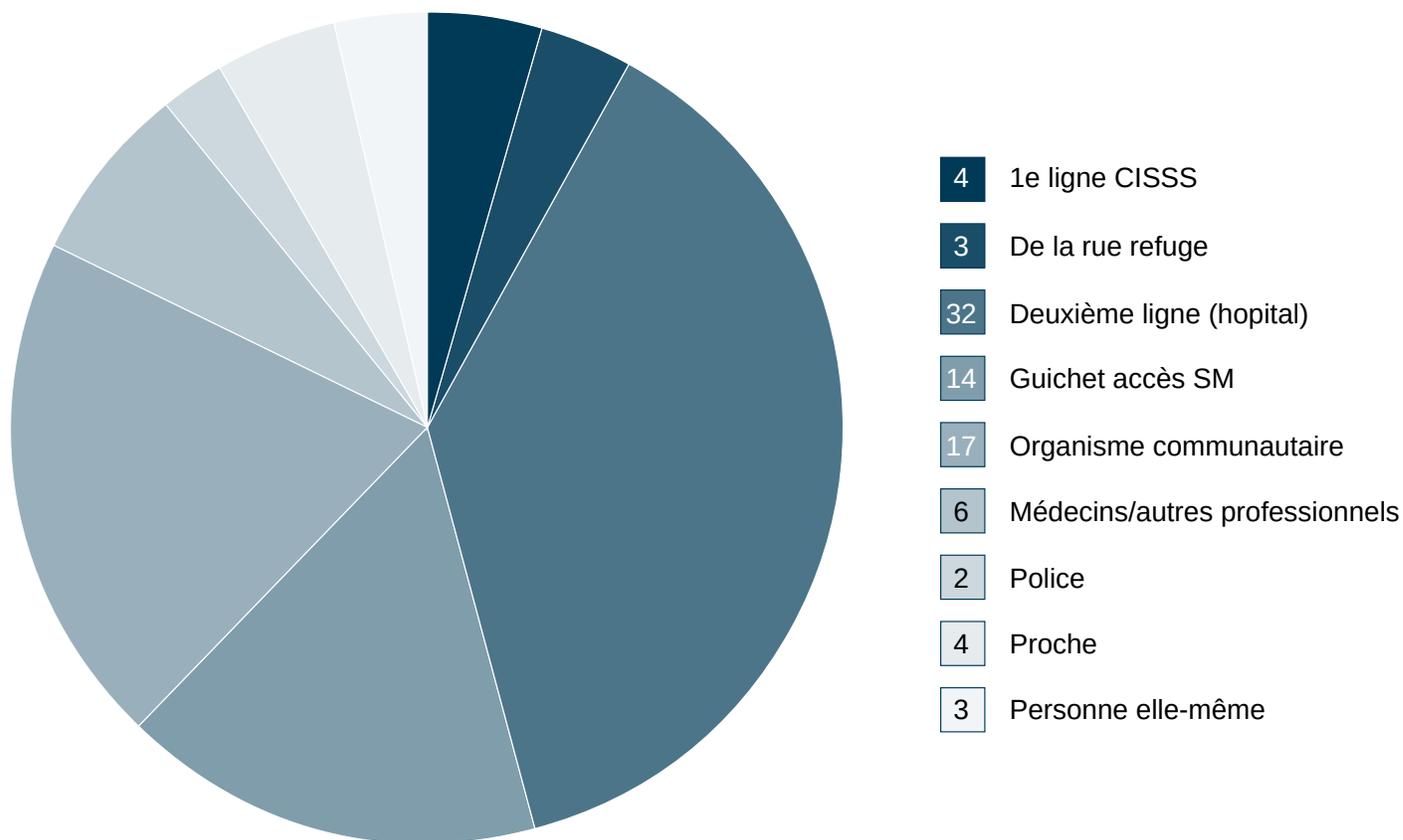
Encore cette année nous constatons à quel point le protocole P-38 est un succès.

Nous avons maintenu le taux des transports à l'urgence évités à 79 %. Ce qui réduit d'une part l'engorgement des services hospitaliers, mais permet aussi la prise en charge de la clientèle vers le bon service.

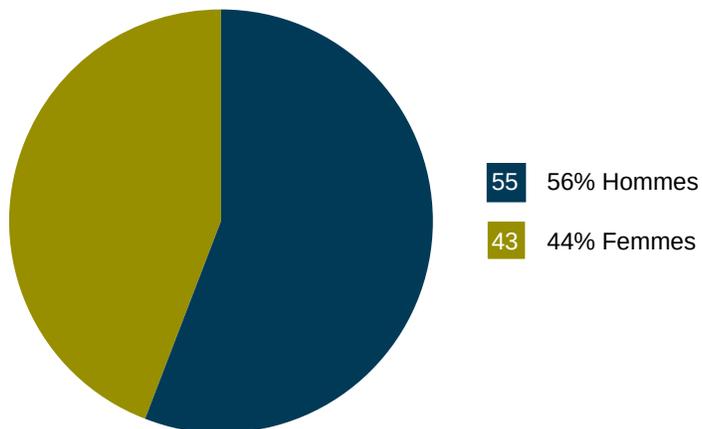


PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE SIV 2021-2022

Cette année 98 personnes ont reçu des services du SIV pour un total de **3 162** interventions. Nous avons eu 39 nouvelles demandes au courant de l'année ce qui représente une baisse comparativement à l'an dernier.

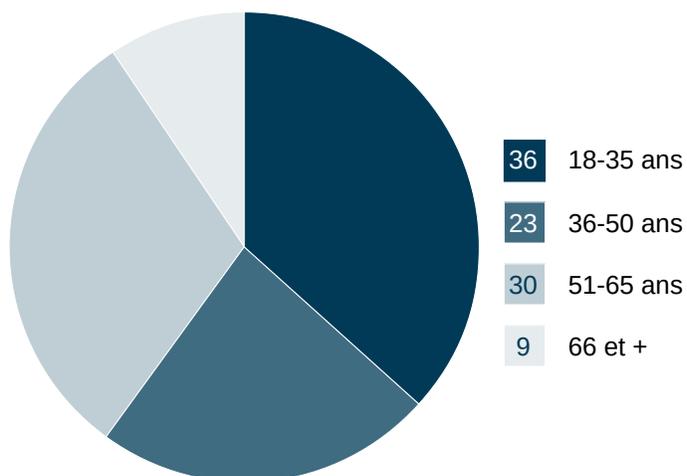


Portion Hommes / Femmes

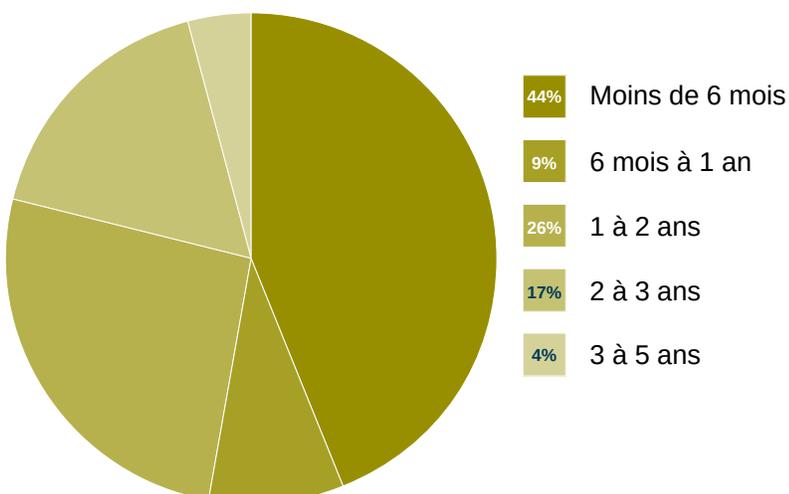


La proportion homme/femme demeure similaire aux années précédentes. À noter que la clientèle masculine demeure plus élevée d'année en année.

Âge de la clientèle



Durée des suivis



Le SIV est un suivi de moyen à long terme. Le MSSS recommande qu'un épisode de soin SIV devrait durer, en moyenne, près de deux ans. La durée moyenne de nos suivis est de **19** mois.

FORMATIONS OFFERTES

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (AQPS)

Cette formation de 21 heures s'adresse aux intervenants et professionnels travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Cette formation aide les intervenants à développer des compétences afin d'estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire et mettre en place des moyens d'assurer la sécurité selon le niveau de dangerosité.

Suivi à la formation : Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques

Ce suivi d'une durée de 3 heures et demie est offert minimum 6 mois après avoir terminé et réussi la formation de 3 jours intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques. Ce suivi se veut un support aux intervenants dans le rehaussement des compétences pour ainsi favoriser la consolidation et l'implantation des bonnes pratiques en matière de prévention du suicide.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (durée 7h00)

Ce programme national parrainé par la Santé publique a pour but de former des gens de la communauté qui sont susceptibles d'être en contact avec des personnes suicidaires. Ces personnes volontaires peuvent ensuite repérer, vérifier la présence d'idées suicidaires, recueillir de l'information et agir comme relais en tentant de convaincre la personne de recevoir de l'aide du centre de crise.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole (durée 7h00)

Cette formation est une déclinaison de la formation sentinelle, adaptée à la réalité des agriculteurs.

Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 (RESCIQ)

Cette formation de 14 heures mandatée par le RESCIQ (Regroupement des services d'intervention de crise du Québec) est dispensée dans le cadre des orientations ministérielles. Elle s'adresse aux intervenants qui veulent approfondir leurs connaissances et leurs expertises en contexte de crise et ainsi contribuer à une offre de services mieux adaptée aux besoins du client et de ses proches.

Sensibilisation

D'une durée de 2 heures et demie, cet atelier permet de sensibiliser la population à la problématique du suicide.

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Cette formation d'une durée de 7 heures s'adresse aux intervenants du RLS qui peuvent être en contact avec des personnes vulnérables au suicide, mais qui dans le cadre de leur rôle ne sont pas responsables de l'intervention complète. Elle permet de développer des compétences spécifiques au repérage et de mettre en place les mesures de protection requise auprès de la personne suicidaire.

Apprendre pour la vie : les mesures de postvention à la suite d'un suicide

Cette formation d'une durée de 6 heures et demie s'adresse aux milieux en processus de mise en place ou de mise à jour d'un protocole de postvention. Elle a pour objectif d'identifier la démarche et la séquence d'intervention appropriée à la suite d'un suicide afin de minimiser les impacts dans le milieu.

Atelier d'initiation à l'intervention chez les jeunes vulnérables au suicide (13 ans et moins)

Cette formation d'une durée de 7 heures s'adresse aux intervenants et a pour objectifs de permettre de reconnaître les indices de vulnérabilité suicidaire chez l'enfant, de déterminer les intentions suicidaires et favoriser la sécurité de l'enfant

Pour une deuxième année consécutive, nous avons dû composer avec le départ de notre formatrice en voie d'accréditation.

Nous n'avons donc pu offrir encore cette année de formation en prévention du suicide

Nous avons pu compter sur les formatrices des autres centres de crise et prévention du suicide pour former nos nouveaux intervenants.

LA FORMATION À NOTRE ÉQUIPE

L'intervention en santé mentale nécessite une mise à jour continue des connaissances.

La formation et le perfectionnement demeurent essentiels afin de maintenir la qualité dans nos interventions.

Malgré une deuxième année de pandémie et la plus grande difficulté à recevoir de la formation, nous avons redoublé d'efforts et réussi à offrir quelques formations à l'équipe afin de poursuivre le développement des compétences et maintenir la motivation des intervenants (es)

L'équipe du SIV se réunit chaque semaine, afin d'assigner les charges de cas et organiser le travail.

L'équipe du centre de crise se réunit chaque mois afin de discuter de cas clinique et de l'organisation des services.

FORMATION	FORMATEURS	NOMBRE D'INTERVENANTS
Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide des bonnes pratiques AQPS	Sylvie Mayer du CIC Le Tournant Kately Lyons CIC La traversée Annie Girardot CIC L'accès CPS Faubourg	11
Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui	Plateforme ÉNA	29
Utilisation de la grille - Suivi à la formation comment intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide des bonnes pratiques	Stéphanie Barabé	10
Entente Phare	Rachel Fortin & Nycolas Renaud	2
Formation de base en soutien d'intensité variable	La Maison Grise	2
Formation de base en soutien d'intensité variable	Ministère de la Santé et des Services sociaux	2
Formation « Apprendre à parler aux médias »	L'UQO	1

RÉALISATIONS

2021-2022



Entretien de nos immeubles :

Changement des portes et finition du changement de la toiture de notre immeuble sur le boul. d'Anjou.

Au cours de la dernière année, nous avons été présents

CA des organismes suivants :

- Les toits d'Émile, organisme en santé mentale
Centre communautaire de Châteauguay
- Au niveau régional et national, nous avons participé activement aux rencontres des associations suivantes :
- CDC Roussillon, Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- ROC SMM, Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie
- RESICQ, Regroupement des Services communautaires d'Intervention de Crise du Québec.
- TROC-M, Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
- RCPSQ, Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec

PARTICIPATION AUX TABLES DE CONCERTATION

Notons qu'en lien avec la pandémie plusieurs rencontres ont été annulées et certaines ont été maintenues virtuellement.

La direction a participé aux comités suivants :

- Table gestionnaire de la Montérégie
- Table des formatrices en Montérégie
- Politique de prévention du suicide CISSS-MO
- Table implantation de la politique en prévention du suicide du CISSS-MO
- Comité stratégie nationale en prévention du suicide

Participation aux rencontres de représentations.

- Rencontres avec Lionel Carmant, ministre délégué à la santé et aux services sociaux, et Anaïs Pelletier, conseillère politique.
- Participation à une séance d'information et d'échange sur l'implantation du réseau des éclaireurs en santé mentale avec la docteure Mélissa Généreux à l'invitation du Cabinet du ministre délégué à la Santé et aux services sociaux
- Rencontre avec messieurs Sylvain Lévesque, député de la CAQ mandaté par le ministère de la Sécurité publique pour établir une cartographie des services pour les hommes à risque de violence en contexte de violence conjugale et Charles Lafrenière, conseiller au « mandat spécial de violence conjugale – volet hommes » au ministère de la Sécurité publique.
- Rencontres avec des représentants du Bureau du Vérificateur général du Québec lors d'une consultation exploratoire afin de préparer un éventuel audit du BVGQ avec le MSSS sur les services en santé mentale qu'il subventionne.
- Participation à la présentation du PAISM 2022-2026 par la Direction des services en santé et en psychiatrie légale du MSSS suivie de la conférence de presse du ministre Carmant pour le lancement du PAISM 2022-2026

Entrevue dans les médias

Comme en témoigne le nombre d'entrevues accordées par notre directrice en tant que présidente du RESICQ 2021-2022, les centres de crises sont bien connus des principaux médias d'information.

Entrevues accordées en 2021-2022 :

Médias écrits :

Le devoir : 3

Le Soleil : 2

La Presse : 1

Médias télé :

Radio-Canada : 2

TVA Nouvelles : 2

CTV News : 1

TVSO (Châteauguay) : 1

Notre coordonnatrice participe aux tables de concertation suivante :

- **Table des coordonnateurs** des Centres de crise et CPS de la Montérégie. Lors de ces 3 rencontres, des échanges sur nos dossiers communs ont lieu ainsi qu'un partage d'outils de gestion.
- **Table du réseau des partenaires du Jardin-Roussillon** contre la violence faite aux femmes
- **Phare** : Cellule de crise qui a lieu avec les partenaires du réseau local concernés lorsqu'une situation le nécessite, dans le but de prévenir les homicides/suicides dans un contexte de violence familiale/conjugale.
- **Table de concertation clinique Jeunesse**
- **Table d'accès santé mentale** : table de discussions de cas complexes et grands utilisateurs de services
- **CLAP** : Comité de lutte à la pauvreté
- **Comité de préparation de la semaine de la santé mentale** en collaboration avec le réseau et le communautaire

DONS & COLLECTE DE FONDS

Nous continuons à faire connaître la MSLA et à solliciter les dons dans la communauté, cette année nous avons reçu des dons pour un total de

19 315 \$

Nos donations proviennent principalement via notre site internet et également par des levées de fond individuelles sur la plateforme Facebook.

Merci à nos donateurs!

Merci également pour leur soutien à notre organisme à :

Marie-Chantal Chassé, députée à l'Assemblée nationale du Québec

Caisse Desjardins de Châteauguay.

NOTRE ÉQUIPE AU 31 MARS 2022

Administration

Roxane Thibeault - Directrice générale

Annie Desgagné - Coordinatrice RH

Véronique Normand - Coordinatrice clinique

Hélène Babin - Adjointe administrative

Intervenants

Julie B	Roxanne T
Charlotte	Julianne
Annie	Samuelle
Sherly	Alexandra
Marylin	Vilma
Stéphanie S	Sabrina
Julie M	Florence
Caroline	Stéphanie B

Suivi d'intensité variable

Chantal
Manon
Michel
Patrick
Bruno

AGRANDISSEMENT



Pourquoi une campagne de financement ?

Nous souhaitons amasser la somme de **300 000 \$** auprès des municipalités, des entreprises, des acteurs politiques et du grand public afin d'élargir notre capacité d'accueil dans le but d'offrir des services professionnels et gratuit à un plus grand nombre de personnes en situation de crise et aux prises avec des problématiques de santé mentale. Ce budget nous permettra d'**ajouter 4 chambres pour personnes en situation de crise** – dont 1 pour personnes à mobilité réduite – ainsi que des espaces de bureau supplémentaires.



Comment contribuer à la campagne de financement de La maison sous les arbres ?

Nous tenons d'abord à vous remercier chaleureusement de l'intérêt que vous portez à la cause de la santé mentale et de la prévention du suicide. Depuis 40 ans, La maison sous les arbres vient en aide à la population de la grande région de Châteauguay et aux personnes qui doivent composer avec des problématiques de santé mentale et de situations de crise. Nous nous sommes bâti une solide réputation dans le milieu et auprès de nos nombreux partenaires. La totalité des sommes amassées servira à la réalisation de notre projet d'agrandissement de nos installations du boulevard d'Anjou, à Châteauguay.

Comment contribuer à notre campagne de financement et nous aider à amasser la somme de 300 000 \$ qui nous permettra d'augmenter notre capacité d'accueil et de dispensation de services ?

PAR LA POSTE

À partir de notre site Internet admin@la-msla.com rendez-vous sur la section Faire un don, téléchargez et remplissez le PDF prévu à cette fin et postez le tout à l'adresse suivante :

La maison sous les arbres

2, boul. d'Anjou

Châteauguay

Québec J6K 1B7

Des reçus pour fins d'impôts sont disponibles

EN LIGNE

À partir de notre site Internet www.la-msla.com/ rendez-vous sur la section Faire un don et cliquez sur le bouton Faire un don.

Des reçus pour fins d'impôts sont disponibles

LA MAISON SOUS LES ARBRES CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

LIGNE D'INTERVENTION 24 heures / 7 jours

Pour vous ou pour un de vos proches, contactez-nous pour parler à un intervenant

24 heures par jour, 7 jours par semaine en composant :

450 699-5935 ou 1 855 450 699-5935.

Merci à tous nos partenaires

Nos partenaires financiers

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest

Centre local d'emploi

Direction de la Santé publique

Regroupements dont nous sommes membres

RESICQ Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec et ses membres

AQPS Association Québécoise de Prévention du Suicide

RCPSQ Regroupement des Centres de Prévention du Suicide du Québec

AQRP Association Québécoise de Réadaptation Psychosociale

AASMM L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie et ses membres

RRASMQ Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec

CDC Roussillon; corporation de développement communautaire

TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie et ses membres

Organismes communautaires, nos partenaires

Le Centre communautaire de Châteauguay	Le Virage
Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay	AVIF
La Re-Source	Rencontre Châteauguoise
Le Campagnol	Re-Nou-Vie
L'Avant-Garde en santé mentale	Le Dalhia
L'Accolade Châteauguay	Sourire sans Faim
Les Toits d'Émile	Calacs
Le Tournant	La Maison du Goéland
SAC- service d'aide aux conjoints	

NOS FORCES

1. L'esprit d'équipe

- Équipe formidable
- Travail d'équipe
- Soutien entre collègue
- Synergie
- Moment où nous sommes réunis pour partager notre vision

2. Faire une différence

- La mission
- L'implication auprès des gens

3. Le lieu

4. L'autonomie dans le travail

- Ouverture



FACTEURS DE SUCCÈS

À PARTIR DES HISTOIRES

Accompagnement

Résilience

Humilité

Créativité

Confiance

Entraide

Plaisir

Don

Personnaliser

Partage

Adaptation

Autrement

Mobilisation

Compassion

Complécity

Synergie

Bienveillance

Souplesse

LES THÈMES EXPLORÉS

- SE DÉMARQUER / RAYONNER
- MOBILISATION
- BIENVEILLANCE
- FAIRE AUTREMENT



VOTRE ENGAGEMENT

- respecter mon rythme
- ouverture
- bienveillance
- innovation
- créativité
- supporter
- impliquer
- respecter mes limites
- motiver prendre soin de nous
- oser
- m'engager
- perseverer
- demeurer dynamique dévouement
- donner mon meilleur

PERSPECTIVE 2022-2023

DÉPLOYER

Développer des projet innovant et stimulant

- Favoriser un milieu de travail stimulant
- Développer des services
- Former le personnel

Attirer et garder une équipe d'employés qualifiée et engagée

- Valoriser les forces de chacun
- Établir un système de parrainage pour les nouveaux employés
- S'assurer d'un fit organisationnel à l'embauche

RAYONNER

Communiquer, se faire connaître, rayonner

- Présence soutenue dans la communauté
- Présentation des services
- Augmenter notre visibilité
- Publicité
- Réseau sociaux
- Porte parole

MOBILISER

Travailler les liens avec les partenaires

- Améliorer la fluidité entre les services
- Clarifier les rôles MSLA/ CISSMO
- Renouveler nos pratiques

ÉQUIPE

Reconnaissance de l'équipe de travail

- Nommer les bons coups
- Prendre le temps de s'arrêter
- Encourager / Favoriser le support entre collègues
- Activités de ressourcement
- Un esprit d'équipe, une solidarité entre collègues, la capacité de travailler avec les forces de chacun

J'agis pour ma vie



www.la-msla.com

