



Organisme communautaire en santé mentale





TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale	5
Composition de notre conseil d'administration	7
Nos services	9
Portrait de la clientèle pour le centre de crise 2020-2021	12-15
Portrait de la clientèle SIV 2020-2021	16-17
Les formations offertes	18
La formation à notre équipe	19
Réalisation 2020-2021	20
Participation aux tables de concertation	21
Dons & collecte de fonds	22
Nos partenaires financiers	25
Nos objectifs	26-27

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La dernière année a été marquée par une crise sanitaire exceptionnelle qui a eu un impact majeur sur la population et l'ensemble des travailleurs en santé et services sociaux.

La Maison sous les Arbres n'a pas été épargnée et les impacts se sont vite fait sentir dans notre organisation. Que ce soit dans la gestion des équipements de protection individuelle, l'adaptation de notre offre de service et la transformation de nos locaux afin de respecter les mesures d'hygiène et de distanciation physique. Nous avons constaté une augmentation importante des appels à la ligne d'intervention, mais surtout, la hausse de l'intensité des crises.

Les défis ont été grands et ont fait appel à toutes nos ressources et notre expérience pour la gestion au quotidien dans ce contexte hors du commun. Cette pandémie et les mesures mises en place dans nos services afin d'éviter une éclosion, ont été source de stress et d'inquiétude pour nos intervenants.

Nous ne pouvons passer sous silence l'incroyable capacité d'adaptation de chacun d'entre eux, qui ont fait preuve de professionnalisme et d'ouverture tout au long de l'année. Notre personnel majoritairement composé de femmes avait, en plus de la charge mentale reliée au défi de la gestion familiale, à relever les nombreux défis de l'intervention de crise en période de crise. Nous vous remercions tous individuellement.

Nous avons réussi malgré ces grands défis d'adaptation à poursuivre nos efforts afin de maintenir un climat de travail sain en priorisant la communication. Nous sommes fiers d'avoir réussi, dans ce contexte et à distance, à négocier une entente pour une deuxième convention collective satisfaisante pour les deux parties.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, Michel Bergevin, Hélène Bordeleau, Anita Legault, Nadia Tremblay, Antoinette Léger, Claire Charbonneau et Gaétan Fournier pour votre implication bénévole à la Maison sous les Arbres. Malgré des rencontres en moins grand nombre et parfois à distance, vous m'avez démontré que je pouvais compter sur votre soutien.

C'est avec une toute nouvelle équipe de gestion que nous avons amorcée 2021. Je suis heureuse de constater la facilité et la rapidité avec laquelle nous avons réussi à former des liens et une vision commune pour notre équipe. Merci Hélène adjointe administrative, Annie coordonnatrice RH et Martin coordonnateur clinique pour votre soutien, votre rigueur et votre professionnalisme. C'est un plaisir d'évoluer avec vous au quotidien.

Malgré la lueur d'espoir qui pointe à l'horizon, nous ne pouvons prédire la fin de cette pandémie mondiale. Notre engagement demeure présent à accompagner et soutenir la population en crise sans perdre de vue l'importance de prioriser la santé mentale et physique de notre équipe. Car c'est ensemble que nous saurons passer à travers cette crise.

Roxane Thibeault

COMPOSITION DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de sept (7) personnes qui reçoivent leurs mandats des membres lors de l'assemblée générale annuelle.

Pour l'année 2020-2021, notre conseil d'administration était composé de :

NOM	TITRES	MEMBRES
Michel Bergevin	Président	Membre usager
Hélène Bordeleau	Vice-présidente	Membre individuel
Nadia Tremblay	Trésorière	Membre individuel
Anita Legault	Secrétaire	Membre individuel
Gaétan Fournier	Administrateur démission de son mandat le 11 janvier	Membre associatif
Claire Charbonneau	Administratrice	Membre individuel
Antoinette Léger	Administratrice	Membre individuel
Roxane Thibeault	Directrice générale	

Le conseil d'administration a tenu séance à 5 reprises. Nous avons dû annuler 2 séances du Conseil d'administration en lien avec la COVID-19

MEMBRES

Pour 2020-2021, nous avons **27 membres individuels et usagers et 1 membre associatif.**

Assemblée générale 2020:

Date de l'assemblée générale annuelle : 28 septembre 2020

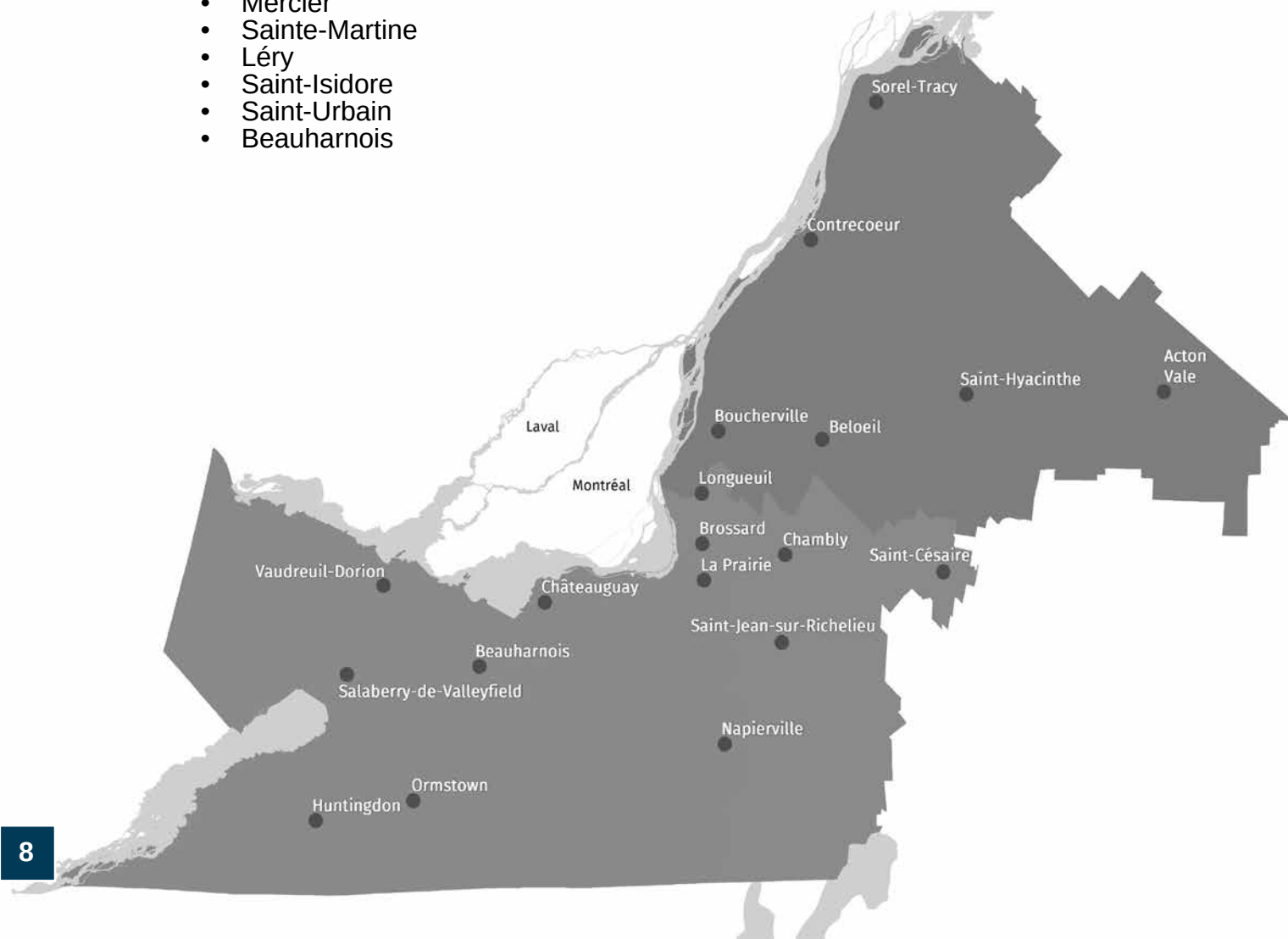
Nombre de participants: 7 membres, 5 membres employés, 1 personne invitée

Notre territoire desservi:

Pour le Centre de crise : Territoire Jardins Roussillon.

Pour le Suivi d'Intensité Variable, nous desservons les villes suivantes :

- Châteauguay
- Mercier
- Sainte-Martine
- Léry
- Saint-Isidore
- Saint-Urbain
- Beauharnois



NOS SERVICES

La Maison sous les Arbres compte plusieurs services, soit, le centre de crise, le suivi d'intensité variable et le groupe de soutien orienté vers les solutions pour personnes endeuillées par suicide. Notre mission consiste à offrir des services d'intervention, d'hébergement et de réadaptation psychosociale. Nos services sont offerts à une clientèle adulte, vivants différentes problématiques reliées de près ou de loin à la santé mentale et souhaitant retrouver un état de mieux-être ou une plus grande satisfaction de leur vie.

Nos interventions, précédées d'une estimation, visent à soutenir la personne à travers la crise et/ ou à travers sa réadaptation sociale. Nous misons sur les forces et les ressources actuelles de la personne ainsi que sur la recherche de nouveaux moyens. Nous accompagnons la personne vers davantage d'autonomie, de confiance et de bien-être dans sa situation actuelle et pour le futur.

Tous nos services sont offerts gratuitement et sont confidentiels. Ils sont offerts en anglais et en français.



CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

La ligne d'intervention téléphonique est offerte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. À partir de ce contact téléphonique, l'intervenant estime la dangerosité de la personne et pose les actions nécessaires afin d'assurer sa sécurité selon le guide des bonnes pratiques.

L'hébergement de crise est un hébergement de courte durée. Il est offert à la personne vivant une situation de déséquilibre, de détresse afin de prendre du recul, et mettre en place des moyens pour diminuer l'intensité de la crise. Lors de l'hébergement, chaque personne bénéficie d'une rencontre par jour avec un intervenant et de l'accompagnement dans les démarches qu'elle doit faire, au besoin.

P-38 Évaluation de la situation auprès d'une clientèle en crise, afin d'offrir de l'intervention et évaluer la situation et si requis, estimer l'état mental de la personne et déterminer si elle présente un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui pouvant nécessiter l'intervention des agents de la paix pour un transport au service d'urgence

L'hébergement mi-chemin est un service d'hébergement transitoire offert pour des usagers ayant des problèmes de santé mentale et en démarche de réinsertion dans la communauté, pour une période d'un mois renouvelable une fois.

Le suivi de crise est offert à la personne qui vit une situation de crise sans qu'elle ne présente un danger grave à court terme. Le suivi de crise est un suivi de courte durée afin de soutenir la personne à travers la crise actuelle et prévenir la détérioration de son état.

SUIVI D'INTENSITÉ VARIABLE

Le suivi d'intensité variable (SIV) est un service de réadaptation psychosociale à moyen terme visant à améliorer l'autonomie et la qualité de vie de la personne aux prises avec une problématique de santé mentale grave.

Les interventions sont réalisées par des intervenants qui se déplacent dans le milieu de la personne à raison de 2 à 7 fois par mois afin de leur offrir le soutien et l'accompagnement nécessaire à la réalisation de leurs objectifs visant leur rétablissement.

Le suivi étroit est offert à la personne qui vit un danger grave à court terme d'un passage à l'acte suicidaire, soit en raison d'idées suicidaires ou en raison d'une tentative de suicide récente. Le centre de crise doit rencontrer une personne qui nécessite un suivi étroit dans les 24-48 heures suivant sa première demande.

Le groupe de soutien orienté vers les solutions pour personnes endeuillées par suicide permet de faire émerger les forces des participant(e)s et leur raison de vivre. À la fin des 8 semaines, les personnes sont à même de reconnaître les phases du deuil et de développer de nouvelles stratégies d'adaptation pour faire face au vide que laisse la perte d'un être cher.

La postvention suite à un suicide est offerte à des personnes, des groupes, des familles vivant le suicide d'un proche. Suite à une analyse rigoureuse de la situation et des besoins, les intervenants du centre de crise se déplacent dans les milieux afin d'offrir une intervention précoce de deuil.

La référence fait aussi partie des services offerts au centre de crise. Si la situation de la personne nécessite une intervention plus spécifique ou si la personne a des besoins qui ne peuvent être répondus à La Maison sous les Arbres, le service de référence permet à la personne d'être orientée et accompagnée vers les bons services.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE POUR LE CENTRE DE CRISE 2020-2021

HÉBERGEMENT

CLIENTS HÉBERGÉS	189
HÉBERGEMENT LIT-MI-CHEMIN	7
TOTAL DES HÉBERGEMENTS	196
JOURS D'HÉBERGEMENTS	1001
RENCONTRES D'HÉBERGEMENTS	1408

Au niveau de l'hébergement, dû à la pandémie nous avons fermé un lit, par respect des mesures sanitaires, ce qui explique notre diminution de 17% de clients et celle de 9% des jours d'hébergements. Nous avons accueilli, 196 personnes sur un total de 1001 jours. Cependant, nous avons fait 1408 rencontres auprès de la clientèle hébergée pour une augmentation de 8%. Ce qui répond à notre objectif du plan d'action de maintenir le taux d'occupation stable.

La durée moyenne du séjour est de 5 jours comme l'année précédente. En 2020-2021, nous avons dû refuser 55 hébergements faute de place disponible.

Lors d'un refus, l'équipe travaille à mettre en place les filets de sécurité nécessaires en travaillant avec le réseau de la personne ou en faisant appel à d'autres ressources.

Même si les hommes adhèrent de plus en plus au service d'aide du centre de crise, une tendance demeure en ce qui concerne la représentation de chacun des sexes : les femmes continuent à être un peu plus nombreuses à utiliser nos services.

En cette année particulière de pandémie nous notons une augmentation de 24% au niveau des appels et une stabilité au niveau des autres services.

Nous notons une augmentation de 8 % de nos suivis cette année. Notre offre de service pour 2020-2021 est demeurée de 20 suivis par semaine.

Cette année, dû à la situation particulière, il n'y a pas eu de groupe de soutien pour endeuillés.

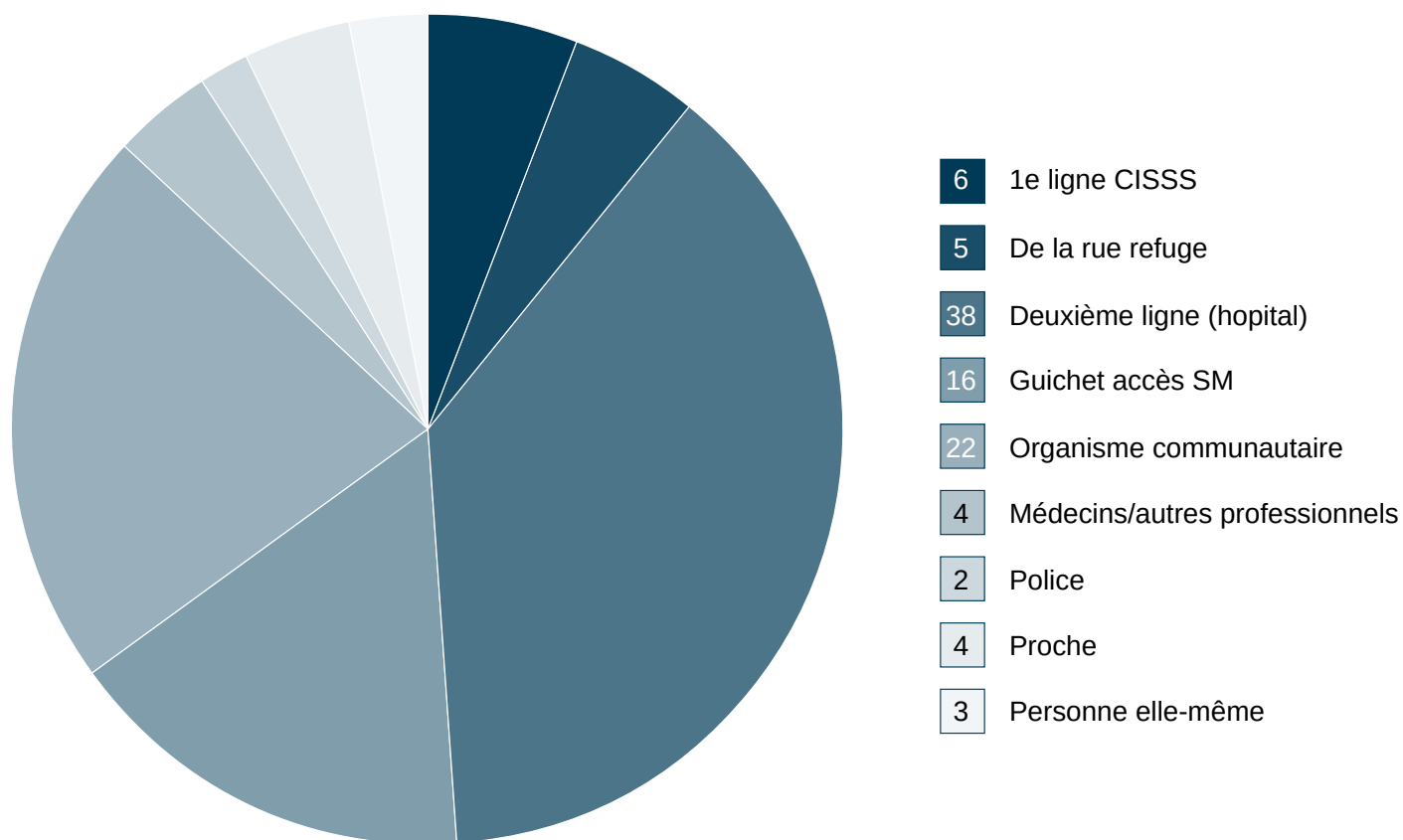
LIGNE DE CRISE ET SUIVIS 2020-2021

Intervention téléphonique	18 976
Clients rejoints	1979

Suivi de crise	388
Suivi étroit	179
Suivi de deuil	34
Total des suivis	601

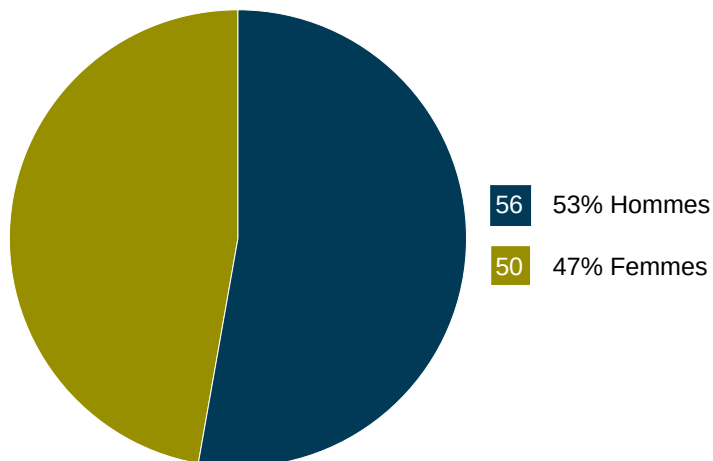
Postvention	4
Accompagnements	49
Rencontres ponctuelles sans rendez-vous	89

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE SIV 2020-2021



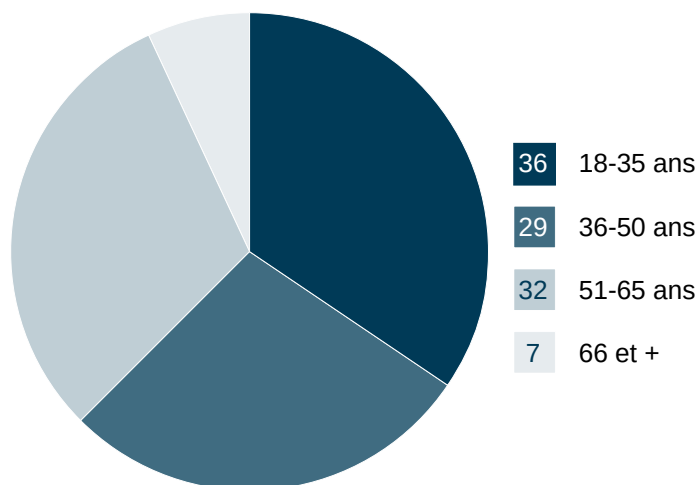
Cette année **106 personnes** ont reçu des services du SIV cette année pour un total de **4 098 interventions**. Nous avons eu **33 nouvelles demandes** au courant de l'année ce qui représente une baisse comparativement à l'an dernier. Nous poursuivons notre collaboration étroite avec le SIV du CISSS-MO. Nous remarquons une hausse de référence du communautaire cette année.

Portion Hommes / Femmes

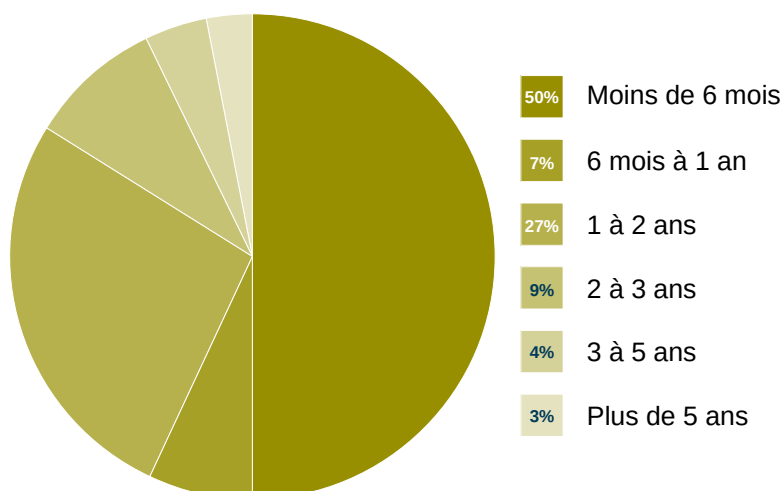


La proportion homme/femme demeure similaire aux années précédentes. À noter que la clientèle masculine demeure plus élevée d'année en année.

Âge de la clientèle



Durée des suivis



Le SIV est un suivi moyen à long terme. Le CNESM recommande qu'un épisode de soin SIV devrait durer, en moyenne, près de deux ans. La durée moyenne de nos suivis est de 16 mois.

FORMATIONS OFFERTES

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (AQPS)

Cette formation de 21 heures s'adresse aux intervenants et professionnels travaillant auprès d'une clientèle vulnérable au suicide. Cette formation aide les intervenants à développer des compétences afin d'estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire et mettre en place des moyens d'assurer la sécurité selon le niveau de dangerosité.

Suivi à la formation : Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques

Ce suivi d'une durée de 3 heures et demie est offert minimum 6 mois après avoir terminé et réussi la formation de 3 jours intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques. Ce suivi se veut un support aux intervenants dans le rehaussement des compétences pour ainsi favoriser la consolidation et l'implantation des bonnes pratiques en matière de prévention du suicide.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide (durée 7h00)

Ce programme national parrainé par la Santé publique a pour but de former des gens de la communauté qui sont susceptibles d'être en contact avec des personnes suicidaires. Ces personnes volontaires peuvent ensuite repérer, vérifier la présence d'idées suicidaires, recueillir de l'information et agir comme relais en tentant de convaincre la personne de recevoir de l'aide du centre de crise.

Agir en sentinelle pour la prévention du suicide - déclinaison agricole (durée 7h00)

Cette formation est une déclinaison de la formation sentinelle, adaptée à la réalité des agriculteurs.

Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 (RESCIQ)

Cette formation de 14 heures mandatée par le RESCIQ (Regroupement des services d'intervention de crise du Québec) est dispensée dans le cadre des orientations ministérielles. Elle s'adresse aux intervenants qui veulent approfondir leurs connaissances et leurs expertises en contexte de crise et ainsi contribuer à une offre de services mieux adaptée aux besoins du client et de ses proches.

Sensibilisation

D'une durée de 2 heures et demie, cet atelier permet de sensibiliser la population à la problématique du suicide.

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Cette formation d'une durée de 7 heures s'adresse aux intervenants du RLS qui peuvent être en contact avec des personnes vulnérables au suicide, mais qui dans le cadre de leur rôle ne sont pas responsables de l'intervention complète. Elle permet de développer des compétences spécifiques au repérage et de mettre en place les mesures de protection requise auprès de la personne suicidaire.

Apprendre pour la vie : les mesures de postvention à la suite d'un suicide

Cette formation d'une durée de 6 heures et demie s'adresse aux milieux en processus de mise en place ou de mise à jour d'un protocole de postvention. Elle a pour objectif d'identifier la démarche et la séquence d'intervention appropriée à la suite d'un suicide afin de minimiser les impacts dans le milieu.

Atelier d'initiation à l'intervention chez les jeunes vulnérables au suicide (13 ans et moins)

Cette formation d'une durée de 7 heures s'adresse aux intervenants et a pour objectifs de permettre de reconnaître les indices de vulnérabilité suicidaire chez l'enfant, de déterminer les intentions suicidaires et favoriser la sécurité de l'enfant

Le départ de notre formatrice accréditée ne nous a pas permis d'offrir de formation cette année, une nouvelle formatrice est en voie d'accréditation et nous espérons offrir à nouveau des formations dès l'automne.

LA FORMATION À NOTRE ÉQUIPE

L'intervention en santé mentale nécessite une mise à jour continue des connaissances. La formation et le perfectionnement demeurent essentiels afin de maintenir la qualité dans nos interventions.

Cette année, vu la situation particulière, nos intervenants n'ont pu avoir accès à des formations, mais ils ont participé à des rencontres de supervisions et des réunions d'équipe pour des discussions de cas clinique et de l'organisation du travail

L'équipe du SIV se réunit chaque semaine, afin d'assigner les charges de cas et organiser le travail.

RÉALISATIONS

2020-2021

Entretien de nos immeubles :

Nouvelle fenestration au 2 boul. d'Anjou

Agrandissement de notre stationnement pour faciliter l'accès à nos services

Afin de mieux planifier les travaux d'entretien de nos bâtiments, nous avons fait évaluer nos immeubles par un professionnel.

PARTICIPATION AUX TABLES DE CONCERTATION

La direction a participé aux comités suivants:

- Table gestionnaire de la Montérégie
- Table des formatrices en Montérégie
- Politique de prévention du suicide CISSS-MO
- Table implantation de la politique en prévention du suicide du CISSS-MO
- Consultation sur l'aide médicale à mourir
- Comité stratégie nationale en prévention du suicide
- Comité de consultation publique du Collège des médecins du Québec

Notre coordonnateur en lien avec nos partenaires participe aux tables de concertation suivante:

- **Table des coordonnateurs** des Centres de crise et CPS de la Montérégie. Lors de ces 3 rencontres, des échanges sur nos dossiers communs ont lieu ainsi qu'un partage d'outils de gestion.
- **Table du réseau des partenaires du Jardin-Roussillon** contre la violence faite aux femmes
- **Phare** : Cellule de crise qui a lieu avec les partenaires du réseau local concernés lorsqu'une situation le nécessite, dans le but de prévenir les homicides/suicides dans un contexte de violence familiale/conjugale.
- **Table de concertation clinique Jeunesse**
- **Table d'accès santé mentale** : table de discussions de cas complexes et grands utilisateurs de services
- **CLAP** : Comité de lutte à la pauvreté
- **Comité de préparation de la semaine de la santé mentale** en collaboration avec le réseau et le communautaire

Notre formatrice a participé aux tables de concertation suivante :

- **Tables des formatrices** : À raison de 9 rencontres durant l'année, les formatrices de 6 centres de crise et CPS en Montérégie, se réunissent.

Au cours de la dernière année, nous avons été présents

C.A. des organismes suivants

- Les toits d'Émile, organisme en santé mentale
- Centre communautaire de Châteauguay

Au niveau régional et national, nous avons participé activement aux rencontres des associations suivantes:

- CDC Roussillon, Corporation de développement Communautaire- Roussillon
- ROCSMM, Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie
- RESICQ, Regroupement des Services communautaires d'Intervention de Crise du Québec.
- TROC-M, Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
- RCPSQ, Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec

DONS & COLLECTE DE FONDS

Nous continuons à faire connaître la MSLA et à solliciter les dons dans la communauté, cette année nous avons reçu un montant record pour un total de

23,500 \$

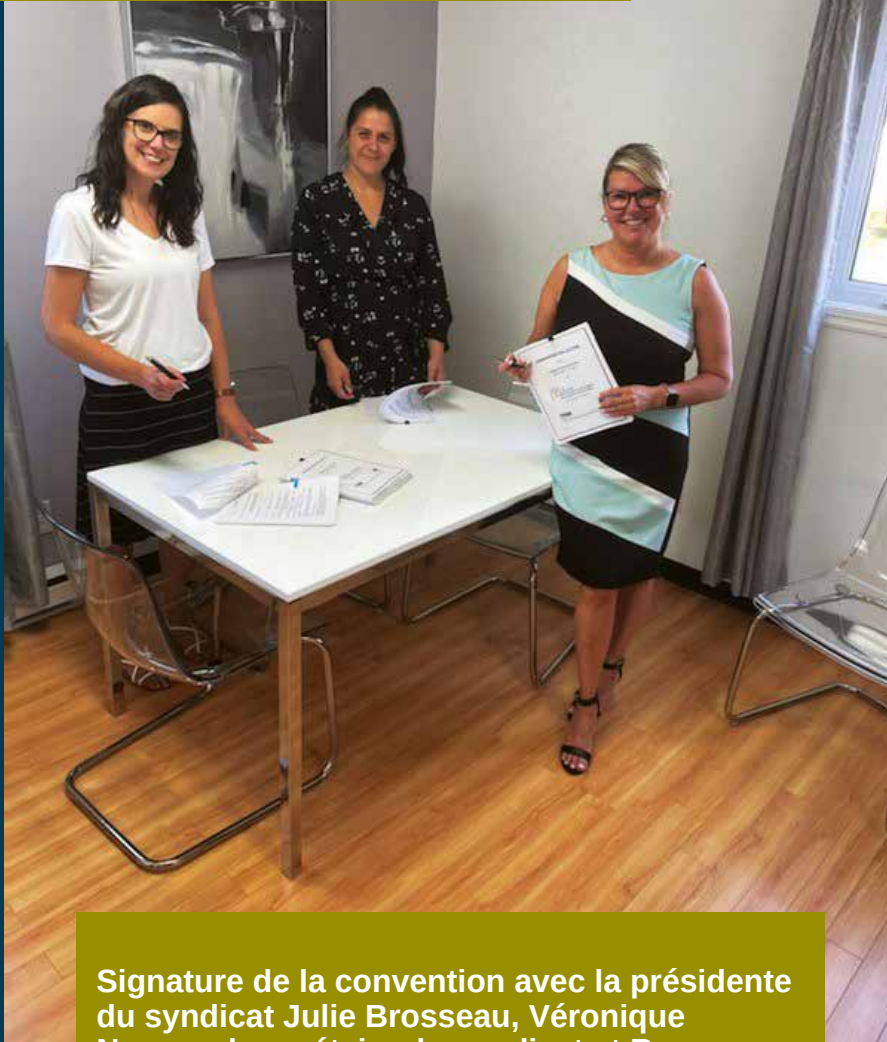
Merci à nos donateurs!

Un merci spécial à Myriam Vernet et Amélie Couture des Tournesols en hiver. Malgré l'annulation du défi trail de la muraille de Chine en raison de la pandémie elles ont continué à solliciter des dons pour la Maison sous les Arbres. Grâce à elle nous avons reçu cette année **1636.25 \$**



Nouvelle convention collective

C'est avec un peu de retard en lien avec la pandémie que nous avons négocié par zoom notre nouvelle convention collective, notre nouvelle entente couvre donc 2020-2024



Signature de la convention avec la présidente du syndicat Julie Brosseau, Véronique Normand secrétaire du syndicat et Roxane Thibeault directrice générale MSLA

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL AU 31 MARS 2020-2021

Administration

Roxane Thibeault, directrice générale

Annie Desgagné, coordonnatrice RH

Martin Mathieu, coordonnateur clinique

Hélène Babin, adjointe administrative

Intervenants

Julie B	Catherine
Véronique	Julie M
Annie	Bruno
Karine	Caroline
Sherly	Julianne
Marilyn	Jessica
Stéphanie T	Amélie
Stéphanie S	Emily
Stéphanie B, formatrice	

Suivi d'intensité variable

Chantal
Manon
Charlotte
Michel
Patrick

Merci à tous nos partenaires

Nos partenaires financiers

- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest
- Centre local d'emploi
- Direction de la Santé publique

Regroupements dont nous sommes membres

- RESICQ Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec et ses membres
- AQPS Association Québécoise de Prévention du Suicide
- RCPSQ Regroupement des Centres de Prévention du Suicide du Québec
- AQRP Association Québécoise de Réadaptation Psychosociale
- AASMM L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie et ses membres
- RRASMQ Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
- CDC Roussillon; corporation de développement communautaire
- TROC-M Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie et ses membres

Organismes communautaires, nos partenaires

Le Centre communautaire de Châteauguay	Le Virage
Le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay	AVIF
La Re-Source	Rencontre Châteauguoise
Le Campagnol	Re-Nou-Vie
L'Avant-Garde en santé mentale	Le Dalhia
L'Accolade Châteauguay	Sourire sans Faim
Les Toits d'Émile	Calacs
Le Tournant	La Maison du Goéland
SAC- service d'aide aux conjoints	

NOS OBJECTIFS

RETOUR SUR LES OBJECTIFS DE L'AN PASSÉ 2020-2021

- **Adapter notre pratique à la situation actuellement dans le respect de la distanciation et des mesures sanitaires.** Il n'y a pas eu d'éclosion à la MSLA. Ce qui démontre les efforts déployés quotidiennement dans l'application des mesures sanitaires. Les employés ont une capacité d'adaptation impressionnante. L'équipe a su également faciliter l'adhésion des mesures à notre clientèle. BRAVO!
- **Poursuivre le déploiement de la P-38 et l'intégration de nos lits mi-chemin.** Une intégration somme toute positive, compte tenu de l'année exceptionnelle. À poursuivre.
- **Poursuivre l'analyse des postes de travail afin de maintenir une charge acceptable et équitable pour tous.** L'équité entre les différentes tâches de travail est maintenue en tenant compte du contexte lié à chaque poste et horaires.
- **Maintenir des liens étroits avec nos partenaires malgré l'absence de rencontre en présentiel.** Notre coordonnateur clinique est actuellement à recréer les liens et l'équipe a quand même été proactive avec nos partenaires.
- **Maintenir la qualité de nos services dans le respect des standards ministériels.** Amélioration en lien avec la rédaction. Il y a assurément place à l'amélioration. Nous sentons un désir d'amélioration dans l'équipe.
- **Travailler à la fidélisation des employés dans un contexte de pénurie de personnel.** Il y eu plusieurs démissions cette année. Nous avons dû revoir la structure et toute l'équipe de gestion. L'équipe souligne le travail fait afin d'harmoniser les relations de travail et maintenir un climat sain.
- **Négocier une convention collective satisfaisante en préservant notre climat et nos bonnes relations de travail.** On s'entend sur le fait que c'est une réussite, le climat de travail est excellent.
- **Poursuivre nos efforts dans l'entretien des bâtiments afin de maintenir un espace de travail confortable et sécuritaire.** Encore cette année nous avons amélioré nos bâtiments, notamment avec l'agrandissement du stationnement du 2 Anjou et le changement des fenêtres du centre de crise et de l'administration.

OBJECTIFS 2021-2022

AGRANDISSEMENT

Un projet majeur d'agrandissement du centre de crise est en cours d'élaboration, les plans de l'architecte sont terminés et nous en sommes aux étapes de démarche de dérogation et de permis à la ville. À poursuivre.

HÉBERGEMENT

- Travailler à promouvoir nos services d'hébergement;
- Faciliter l'admission;
- Optimiser la communication entre l'équipe de semaine et de fin de semaine;
- Faire visiter le centre de crise aux clients SIV.

SUIVIS DE CRISE

- Maintenir vivant le comité de suivis;
- Revoir le fonctionnement des rendez-vous;
- Revoir la durée d'hébergement;
- Faciliter l'adhésion.

INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

- Maintenir le changement de quart;
- Travailler à la conformité des interventions;
- Uniformiser le système des relances;
- Améliorer la rédaction des interventions.

SIV

- Faciliter l'accessibilité;
- Développer la relève des intervenants;
- Laisser place à la créativité – Espace de socialisation.

J'agis pour ma vie

www.la-msla.com

